

***For the Spanish language version, scroll down below.-*

***Para la versión en español, desplácese hacia abajo.*

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CARRIAGE

These general carriage Terms and Conditions (the Conditions) are applicable to all offers and agreements between CtrlChain B.V. and the Carrier.

1. DEFINITIONS

1.1. In these Conditions, the following terms shall have the following meanings:

Agreement: an agreement entered into by CtrlChain and the Carrier, including any Schedules thereto, in respect of the Carriage, of which these Conditions form part

AVC: the Algemene Vervoer Condities 2002 latest version issued by Stichting Vervoersadres

Application: the mobile application of CtrlChain through which the Carrier can update its availability for Carriage and a respective Carriage can be tracked

Article: means an article of these Terms & Conditions

Carriage: the transport of Goods by road transportation performed by the Carrier for the Shipper

Carrier: the Carrier which carries the Goods for the Shipper by road transportation based upon the Agreement and/or Transport Order; the term "Carrier" shall refer to any type of carrier, including but not limited to Full Truck Load (FTL) carriers and Full Container Load (FCL) carriers

CtrlChain: CtrlChain B.V., a private limited liability company incorporated under the laws of the Netherlands, whose statutory seat is in Eindhoven, the Netherlands and registered in the trade register of the Dutch Chamber of Commerce under number 72617217, the contractual other party of the Carrier and who uses these Terms & Conditions, acting as an intermediary to facilitate the arrangement of transportation

CMR: convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR) (Geneva1956), as supplemented by the 1978 Protocol

<u>Conditions:</u>	these CtrlChain general terms and conditions for Carriers
<u>DCC:</u>	the Dutch Civil Code
<u>Delivery:</u>	the delivery by the Carrier of the Goods at the Recipient
<u>Drop-off Location:</u>	the location of Delivery
<u>FCL:</u>	Full Container Load
<u>Freight Forwarding Services:</u>	the services provided by CtrlChain to the Shipper by engaging the Carrier to have the Goods transported to the Drop-off. Location of the Goods as indicated in the Transport Order
<u>GDPR:</u>	Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).
<u>Good/Goods:</u>	the Goods to be made available or made available to the Carrier by or on behalf of the Shipper, for the purpose of executing the Agreement
<u>Managed Transportation Carrier:</u>	a Carrier within the Shipper's designated roster of preferred carriers. The selection of the Managed Transportation Carrier is exclusively at the discretion of the Shipper. CtrlChain has no contractual relationship with the Shipper's designated Carriers, except in cases where the Shipper's designated Carrier is also a carrier listed in CtrlChain's System. In such cases, CtrlChain's existing contractual relationship with the Carrier remains independent and unaffected.
<u>Pick-Up Location:</u>	the location of pick-up of the Goods by the Carrier for the Carriage as included in the Transport Order
<u>Pick-Up Time:</u>	the date and time of pick-up of the Goods for the Carriage as included in the Transport Order
<u>System:</u>	the system of CtrlChain through which the Carrier can manage its active Carriage orders and fleet
<u>Recipient:</u>	the person who is entitled to the Delivery
<u>Shipper:</u>	every natural or legal person who provides CtrlChain with a freight forwarding order to perform freight forwarding services and concludes to that effect a freight forwarding agreement with CtrlChain
<u>TMS:</u>	Transportation Management System

Transport Order: the electronic Transport Order issued by CtrlChain to the Carrier for the Carriage, which shall contain the required information for the Carrier, including the Pick-Up Location, the place of Delivery, the Pick-Up Time and drop-off date and any other relevant information

Website: www.ctrlchain.com and all other websites managed by CtrlChain.

2. APPLICABILITY

- 2.1. These Conditions are applicable to all offers, agreements, legal acts and actual acts relating to the Carriage and the use of the System and the Mobile Application, insofar as these are not subject to imperative law. These Conditions apply to the legal relationship between CtrlChain and the Carrier during and after the expiration of the Agreement and/or the use of the System and the Mobile Application.
- 2.2. No other general terms and conditions apply, unless CtrlChain explicitly agreed to the applicability of such other terms and conditions in writing. The applicability of the terms and conditions of the Carrier are herewith explicitly rejected, even if the Carrier has referred to such terms and conditions before.
- 2.3. CtrlChain reserves the right to unilaterally amend the Conditions from time to time. Any such amended Conditions shall apply from the moment CtrlChain has published the amended Conditions on the Website. The Carrier shall consult the Website on a regular basis to verify if the Conditions have been amended and the Carrier understands and agrees that the continued use of the System and Mobile Application, or execution of the Carriage after such amendment or modification, constitutes Carrier's acceptance of the modified Conditions.
- 2.4. Insofar as any provision in these Conditions is void or otherwise unenforceable, the validity of the remaining provisions shall not be affected. Furthermore, a legally permissible provision that most closely reflects the intent of the void or unenforceable provision shall be deemed applicable.
- 2.5. These Conditions shall be an integral part of any Agreement. If a provision of these Conditions is incompatible with the provisions included in the specific Agreement(s) between CtrlChain and the Carrier or in the Transport Order, the provisions in the relevant specific Agreement or the Transport Order (as the case may be) shall prevail. Possible arrangements deviating from these Conditions shall not be enforceable, unless CtrlChain has agreed to such deviations in writing.

3. FORWARDING AND CARRIER SERVICES

- 3.1. Upon the instruction of the Shipper to provide the Freight Forwarding Services, CtrlChain shall engage the Carrier for the Carriage on behalf of and under the sole responsibility of the Shipper. In performing the Freight Forwarding Services, CtrlChain shall act as (and shall be deemed) a forwarder as described in article 8:60 of the DCC and the CtrlChain General Terms and Conditions for Freight Forwarding shall apply. If any provision of the CtrlChain General Terms and Conditions for Freight Forwarding deviates from these Conditions, the latter shall prevail (unless otherwise stated in these Conditions). The Carrier acknowledges and agrees that CtrlChain shall in no event be responsible or liable for the Carriage, neither for the correct, accurate and timely performance thereof.
- 3.2. The Carrier acknowledges that, upon entering into an agreement with CtrlChain to provide its vehicles for the execution of the Transport Order, the Carrier is aware of the specific types of vehicles offered to the Shippers for that specific transport. The types accepted by CtrlChain and the Shippers are the ones exclusively mentioned on CtrlChain's website. The provision of any vehicle other than the one in the Transport Order shall be deemed improper execution, thus constituting a breach of the agreement.

4. TRANSPORT ORDERS AND AGREEMENT

- 4.1. If the Freight Forwarding Services to be performed by CtrlChain involve recurring Carriage, CtrlChain and the Carrier shall enter into an Agreement. Notwithstanding the amount and frequency of Carriage services laid down in the Agreement, each individual Carriage shall only constitute a binding arrangement between CtrlChain and the Carrier upon the confirmation by CtrlChain to the Carrier of each individual Carriage by sending to the Carrier a Transport Order. If CtrlChain has not ultimately prior to the Pick-Up Time of the respective Carriage provided the Carrier with the Transport Order, no agreement with respect to the individual Carriage has come into effect.
- 4.2. In the event of incidental Carriage as requested by a Shipper on a case-by-case basis, CtrlChain shall provide the Carrier with a Transport Order which shall constitute the confirmation by CtrlChain for the Carriage.
- 4.3. In the event that CtrlChain has provided the Carrier with a Transport Order, CtrlChain reserves the right at its sole discretion to, ultimately prior to the Pick-Up Time, cancel the respective Carriage without any requirement for the payment of compensation to the Carrier.
- 4.4. The Carrier commits to provide the required capacity as agreed. If the Carrier anticipates that it will be unable to provide the required capacity for a period of one (1) week or longer, the Carrier must notify CtrlChain immediately, and in any event, no later than thirty (30) calendar days before the transportation services are due to be performed. In the event of unforeseen circumstances,

such as those covered by force majeure, the notification period may be adjusted accordingly, and the Carrier will notify CtrlChain without undue delay.

- 4.5. Any bid submitted by the Carrier shall be deemed binding upon submission. Once submitted, the Carrier shall not be entitled to amend, withdraw, or adjust such rate for the relevant Carriage. If the Carrier wishes to withdraw or change a bid prior to the issuance of the corresponding Transport Order, the Carrier must notify CtrlChain in writing by email to planning@ctrlchain.com. Any such withdrawal or proposed change shall only be effective upon written confirmation by CtrlChain and shall not apply retroactively to any accepted bid or issued Transport Order.

5. SURCHARGES

- 5.1. CtrlChain shall use reasonable endeavours to prevent any surcharges from being applied to the shipping prices. In case of cancellation, postponement or waiting hours at the pickup or delivery location, and additional costs cannot be prevented, CtrlChain applies the following surcharges:

5.2. Cancellation fee: in the case CtrlChain cancels order towards Carrier

More than 24 hours	€ 0
Between 24 hours and 18 hours	Maximum of 20% of total shipment costs
Between 18 and 12 hours	Maximum of 40% of total shipment costs
Between 12 and 6 hours	Maximum of 60% of total shipment costs
Less than 6 hours	Maximum of 80% of total shipment costs
At pick up time	Maximum of 100% of total shipment costs

The cancellation fees listed above indicate the maximum amount that CtrlChain shall reimburse the Carrier, in the event of cancellation, where the Carrier bears no responsibility. If the Carrier has not supplied the agreed-upon type of vehicle or failed to adhere to the transportation measures or/and to properly perform the Transport Order, CtrlChain reserves the right to cancel the order without providing reimbursement to the Carrier.

CtrlChain reserves the right to cancel the Carriage without providing reimbursement to the Carrier when the agreed day and/or time for the vehicle's arrival has passed without fulfilment, including cases where the vehicle was en route but failed to arrive within the agreed timeframe or it is confirmed that it will arrive beyond the agreed timeframe. CtrlChain reserves the right to cancel the carriage also upon the Shipper's written request in the event of any fault attributable to the Carrier.

Should the Carrier not provide the agreed-upon type of vehicle at the pick-up point, the Carrier is obliged to compensate all damages to be incurred by CtrlChain, including but not limited to all additional costs and expenses to be made for a Carrier

commissioned by CtrlChain as an alternative. If the Carrier finds any alternative solution(s) itself with a subcontractor within a timeframe acceptable to CtrlChain, the Carrier needs prior written consent from CtrlChain to perform the shipment with the subcontractor.

5.3 Cancellation fee: in the case Carrier cancels order towards CtrlChain

More than 24 hours before start of the pickup window or timeslot	€ 0
Between 24 hours and 18 hours	Maximum of 20% of agreed transport price
Between 18 and 12 hours	Maximum of 40% of agreed transport price
Between 12 and 6 hours	Maximum of 60% of agreed transport price
Less than 6 hours	Maximum of 80% of agreed transport price

If the Carrier terminates a confirmed Transport Order before the time of collection, the Carrier is also obliged to compensate all damages to be incurred by CtrlChain, including but not limited to all additional costs and expenses to be made for a Carrier commissioned by CtrlChain as an alternative. If the Carrier finds any alternative solutions itself with a subcontractor within a timeframe acceptable to CtrlChain, the Carrier needs prior written consent from CtrlChain to perform the shipment with the subcontractor.

If the Carrier fails to provide the license plate number and driver details at least four (4) hours prior to the scheduled pick-up time, this will be considered a 'no-show.' In such cases, the Carrier will be liable for any resulting costs directly related to the inconvenience or loss caused by the no-show. Such costs will be invoiced accordingly.

5.4 Postponement & Waiting Costs

Type of vehicle	Starts after	Maximum price per hour
Small vehicle < 3.500 kg loading capacity	15 minutes	€ 35,00
Large vehicle > 3.500 kg loading capacity	2 hours	€ 50,00

Postponement/waiting time in loading or/and unloading shall not be charged by the Carrier more than four hundred Euros (€ 400,-) per 24h, regarding the large vehicles, and two hundred eighty Euros (€ 280,-) regarding the small vehicles, provided that no cancellation order has been issued. Any postponement/waiting time needs to be notified to CtrlChain immediately.

6. **FORCE MAJEURE**

- 6.1. The Carrier shall not be held liable for any delays or non-performance caused by circumstances beyond their reasonable control, including but not limited to natural disasters, strikes, acts of war or terrorism, government actions, or other unforeseeable events.

6.2. If affected by Force Majeure, the Carrier must promptly notify CtrlChain of the circumstances and their likely duration.

7. SYSTEM AND MOBILE APPLICATION

7.1. In order to use the System and the Mobile Application, the Carrier must create an account on the System by completing the registration process. Once the Carrier has been registered in the System, they will be granted access to the System and the Mobile Application.

7.2. The Carrier agrees to provide CtrlChain with accurate and complete information for the registration and agrees to communicate all facts and circumstances that may be important for the proper performance of the System and Mobile Application. This information is safeguarded in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and is subject to all the necessary protective measures, as outlined in CtrlChain Privacy Policy (for more information, please visit our Privacy Policy on CtrlChain's website or click <https://CtrlChain.com/en/privacy-policy>).

7.3. The Carrier shall use the System and the Mobile Application in accordance with CtrlChain's instructions, these Conditions and the applicable regulations, and agrees that it takes full responsibility and liability for all activity occurring during the use of its account, whether it is authorized or not. The Carrier must inform CtrlChain without delay about any unauthorized use of its account. CtrlChain reserves the right, to its sole discretion, at any time, to limit, suspend and/or block the Carrier's access to the System and Mobile Application.

7.4. The System shall comply with all applicable data protection laws and regulations, including but not limited to the GDPR, in relation to the processing of personal data. The System shall maintain the confidentiality of all personal data accessed or processed and shall not disclose such data to third parties without the explicit consent of the data subjects, unless required by law or as necessary to provide the Services as outlined in our Privacy Policy.

8. REMUNERATION AND PAYMENT

8.1. All prices quoted by the Carrier shall be deemed to include all costs that are for the account of the Carrier. Unless provided otherwise, all prices agreed between CtrlChain and the Carrier are all-in and fixed rates and shall include all costs for the Carriage, including but not limited to payment of freight, duties, levies, taxes and/or other costs.

8.2. The Carrier shall provide CtrlChain with an invoice for the payment of the Carriage and, unless explicitly agreed otherwise in writing, CtrlChain shall remunerate the Carrier within thirty (30) days, as from the date of the invoice sent by the Carrier.

8.3. The risk of exchange rate fluctuations shall be borne by the Carrier.

8.4. CtrlChain reserves the right to set-off (verrekenen: Articles 6:127 – 6:136 DCC) any outstanding amounts due towards the Carrier with any (potential) amounts due by the Carrier towards CtrlChain. CtrlChain shall communicate its intention to set-off to the Carrier. If the Carrier remains silent and does not dispute the set-off within a reasonable period of fifteen (15) days, such silence shall be interpreted as acceptance. CtrlChain also reserves this right in the event that the claim, on which the debt of Carrier to CtrlChain is based, is not due and payable, is conditional or is denominated in a currency other than the currency of the claim against which it is being set off. Claims in different currencies will be set off against each other using the exchange rate of the day of the set-off. In case of a set-off pursuant to this Article 7.4, CtrlChain shall notify the Carrier in advance, or if this is not possible, as soon as possible thereafter.

9. INSTRUCTIONS OF CtrlChain

9.1. CtrlChain is entitled to change the Pick-Up Location, to designate somebody else as Recipient, to change the Drop-off Location as well as to give instructions concerning the Transport Order.

9.2. Instructions by CtrlChain may also be given after receipt of the Goods by the Carrier.

10. OBLIGATIONS OF THE CARRIER

10.1. The Carrier is obliged to comply with all national and international applicable laws and regulations including but not limited to the AVC and the CMR.

10.2. The Carrier must maintain insurance coverage sufficient to indemnify against loss or damage to the Goods during transit, at minimum in accordance with the limits prescribed under the CMR, unless otherwise stipulated by mutual agreement between the parties.

10.3. The Carrier is obliged to promptly inform CtrlChain in writing of any circumstances which may impact the Carriage or the Freight Forwarding Services provided by CtrlChain to the Shipper.

10.4. In order to ensure the quality and integrity of the System, Mobile Application and Freight Forwarding Services, the Carrier shall ensure that:

- a) Only authorized and capable persons shall have access to the System and Mobile Application;
- b) The Carrier shall have sufficient resources to meet its obligations arising from the Agreement; and
- c) The Carrier shall comply with any data protection obligations under applicable data protection and privacy legislation.

- 10.5. The Carrier is obliged to perform the Transport Order itself by using its own vehicles and qualified personnel. Only with prior written consent from CtrlChain is the Carrier allowed to subcontract any Transport Order to another carrier. The Carrier shall be fully responsible for any acts or omissions by subcontractors. The subcontractors performing on behalf of the Carrier are not allowed to further subcontract.
- 10.6. In the event that the Carrier violates Article 10.5, and the subcarrier causes damage during the execution of the Transport Order, the Carrier is fully liable for all damages towards CtrlChain. Contrary to Article 6:94 paragraph 2 DCC, the Carrier is obligated to pay a contractual penalty of ten thousand euros (EUR 10,000, =), to CtrlChain in addition to the aforementioned damages due.
- 10.7. In the event that the Carrier violates Article 10.5, the Carrier agrees to defend, indemnify and hold harmless CtrlChain, its affiliates, and employees at all times from all liabilities, claims and expenses, made by the Shipper or any third-party.
- 10.8. The driver should thoroughly check the quantities loaded and any weights stated on the Transport Order/consignment note prior to carrying out the transportation. Where the driver identifies any deviations from the quantity mentioned in the Transport Order and/or the consignment note or does not have or is not given the opportunity to check this, he should mention this on the consignment note and immediately, before leaving, contact CtrlChain via telephone, email and via CtrlChain's System for further instructions.
- 10.9. In the event that the driver encounters any hindrance or obstacle preventing the performance of his obligations either prior to or during the loading process, the driver shall be required to immediately note such hindrance in the consignment note. In the absence of such notation, the driver's execution and/or signature of the consignment note shall be construed as an irrevocable and unconditional acknowledgment and acceptance of the conditions prevailing at the time of loading, without reservation, protest, or objection.

11. SECURITY REQUIREMENTS FOR FREIGHT TRANSPORT

- 11.1. The security requirements must align with the risk classification established for the security of professional freight transport by road. In cases where the transported items fall under multiple risk categories, the more stringent security class shall always apply.
- 11.2. The installed security must be activated automatically, irrespective of the driver's activities or discretion.

11.3. The risk classification shall be determined based on the nature of the cargo being transported, as outlined below.

11.4. Risk Classification:

- Category I: Standard Security (e.g. door, ignition, steering lock) applies to low-quality building materials, non-refrigerated agricultural products, paper, livestock, iron scrap, sand, and gravel.
- Category II: B1 Alarm Classification applies to the transport of refrigerated agricultural products, high-quality building materials, foodstuffs, soft drinks, furniture, and tank transport.
- Category III*: B2 Alarm Classification applies to the transport of chemical products, fish and meat products, and beer.
- Category IV*: B3 Alarm Classification applies to the transport of confection, electronics, software carriers, non-ferrous metals, alcoholic beverages (excluding beer), tobacco, medicines, perfumes, and cosmetics.

* The installed protection should be activated automatically, regardless of the driver's activities.

12. SECURED PARKING

12.1. Where the Transport Order specifies designated secured parking locations, such locations shall be mandatory for the Carrier. The Carrier shall ensure that the vehicle and cargo are parked exclusively at the secured parking locations identified in the relevant Transport Order. Any deviation from the specified secured parking locations without CtrlChain's prior written consent shall constitute a material breach of this Agreement, for which the Carrier shall be fully liable towards CtrlChain for any resulting loss, damage, theft, delay, penalty, or claim.

12.2. If the Carrier is unable, for operational or other justified reasons, to park the vehicle and cargo at a specified secured parking location, the Carrier shall immediately notify CtrlChain in writing. In such circumstances, the vehicle and cargo shall not be parked at an alternative location unless and until the Parties have mutually agreed in writing on a substitute secured parking location meeting requirements comparable to those of the originally specified location. Any parking at an alternative location without such written agreement shall be deemed an unauthorized deviation.

12.3. Notwithstanding the foregoing, CtrlChain shall bear responsibility and liability to the extent that a secured parking location has been incorrectly stated in the Transport Order due to an error attributable to CtrlChain or its employees. In such cases, the Carrier shall not be deemed in breach of this Agreement solely as a result of reliance on the incorrect information provided.

12.4. For the avoidance of doubt, any designation or recommendation by CtrlChain of secured parking locations is provided for risk-mitigation purposes only and shall not be deemed an assumption of custody, control, or responsibility for the vehicle or cargo, which shall at all times remain with the Carrier in accordance with this Agreement and applicable law.

13. LIMITATION OF LIABILITY

- 13.1. This article 12 applies to all liabilities on the part of CtrlChain, regardless of the legal basis of such liability.
- 13.2. As described in article 3.1, CtrlChain offers freight forwarding services, CtrlChain will act as (and will be deemed) a forwarder as described in article 8:60 of the DCC and CtrlChain shall not offer transport services and also does not intend to offer such services.
- 13.3. The Carrier shall be liable to CtrlChain for all losses arising from the Carrier's performance including any loss or damage to the goods in the possession or under the control of the Carrier howsoever caused, including but not limited to incorrect handling, incorrect delivery, incomplete delivery and/or delay in delivery of any goods and the Carrier hereby indemnifies and holds CtrlChain harmless against any and all losses, claims, damages, costs and/or enquiries arising as a result thereof.
- 13.4. CtrlChain shall never be liable for damages, losses, costs incurred or to be incurred towards the Shipper or Carrier with respect to the delay in the Delivery.
- 13.5. For any other damages, losses, costs than those mentioned in Article 12.3, CtrlChain shall only be liable for damages which are evidenced by the Carrier to be accountable for willful misconduct or gross negligence on the part of CtrlChain or its employees.
- 13.6. CtrlChain shall not accept any form of liability whatsoever for disputes between the Carrier and the Shipper.
- 13.7. The use of the System and the Mobile Application is provided to the Carrier on the basis of as available and as-is. The Carrier acknowledges that the use of the System and Mobile Application is at the risk of the Carrier.
- 13.8. CtrlChain does not grant any implied or expressed warranty and CtrlChain explicitly does not warrant to the Carrier, including but not limited to, the following:
 - a) the accuracy of the information provided, whether or not through the System, by the Shipper or any other third party;
 - b) the propriety of the System and Mobile Application for the business of the Carrier;
 - c) that the Website, System and/or the Mobile Application are or will be completely error-free, bug-free or interrupted.
- 13.9. CtrlChain is not liable for any stoppages, slowdowns, interruption of the Website, the System and/or Mobile Application or damage or loss resulting

from the temporary unavailability of the Website, System or Mobile Application, regardless of the basis of liability.

- 13.10. In the event CtrlChain is liable, CtrlChain shall only be liable for damages, losses, liabilities, costs and/or expenses within the meaning of article 6:96 of the DCC directly resulting from the wilful misconduct or gross negligence of CtrlChain, provided, however, that CtrlChain shall in no event be liable for any indirect damages, loss of anticipated profits, incurred losses, loss of savings and incurred expenses or other (consequential) damage.
- 13.11. The Carrier agrees to defend, indemnify and hold harmless CtrlChain, its affiliates, and employees at all times from all liabilities, claims and expenses, made by any third party due to the use of the System or Mobile Application or any breach of these Conditions or the Agreement.
- 13.12. CtrlChain shall not be liable for damage caused through improper or incorrect use of a User's account by the User himself, or due to misuse or loss of ID features or data stored by a User.
- 13.13. In the event of a claim necessitating the transfer of money from the Carrier to the Shipper, the Carrier may execute such transfer via CtrlChain. CtrlChain shall issue an invoice to the Carrier on behalf of the Shipper. The Carrier agrees to remit payment directly to CtrlChain, who will subsequently transfer the appropriate funds to the Shipper. CtrlChain acts solely as a payment facilitator and does not assume liability the delay in the payment process.

14. INTELLECTUAL PROPERTY

- 14.1. All intellectual property rights, such as trademarks and copyrights to the name CtrlChain, the website, the system, the mobile application, and the software are and shall remain owned by and vested in CtrlChain or its affiliates. Any above name, website, the system, the mobile application, and software or their content, including the full or partial reproduction, publication, copying or storage of such content other than for own use by the Carrier is prohibited without CtrlChain's prior, specific and written consent.
- 14.2. All intellectual property rights to the Website, System and Mobile Application are vested exclusively in CtrlChain, its affiliates, its licensors or its suppliers. The software components owned by third parties, including open source, shall be subject to licenses issued by that respective third party.
- 14.3. The Carrier shall acquire only the rights of use of the System and Mobile Application expressly granted under these Conditions, the Agreement and the law. The right of use of the System and Mobile Application to which the

Carrier is entitled is not exclusive and cannot be transferred, pledged or sublicensed by the Carrier.

- 14.4. CtrlChain shall have the right to, at any time redesign, change the order, structure and specifications, features and every component and/or other aspect of the Website, System and Mobile Application or any other proprietary content used by CtrlChain.

15. PRESCRIPTION AND LIMITATION

- 15.1. Every claim of the Carrier shall be time-barred by the mere expiry of a period of nine (9) months (statute of limitations/verjaringstermijn).
- 15.2. Every claim vis-a-vis CtrlChain shall be time-barred by the mere expiry of a period of eighteen (18) months (expiry period/vervaltermijn).
- 15.3. The periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence on the day following the day on which the claim has become due and payable, or the day following the day on which the prejudiced party had the knowledge of the loss. Notwithstanding the foregoing provisions, the aforementioned periods of time for claims with regard to damage, value depreciation or loss of the Goods, commence on the day following the day on which the Goods are delivered by CtrlChain or should have been delivered.
- 15.4. In the event that CtrlChain is held liable by Third Parties, including any public authority, for damages, the periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence as from the first of the following days:
- the day following the day on which the Third Parties have brought action against the Freight Forwarder;
 - the day following the day on which CtrlChain has settled the claim brought against it.
- If CtrlChain or the Third Party whose services it has engaged objects and/or appeals, the periods of time stated in paragraphs 1 and 2 commence on the day following the day on which a final ruling has been given on the objections and/or appeal.
- 15.5. Unless the situation referred to in paragraph 4 of this article occurs, if following the term of prescription, a claim is brought against one of the parties for that payable by that party to a Third Party, a new term of prescription of three months commences.

16. APPLICABLE LAW AND ARBITRATION

- 16.1. Every agreement between CtrlChain and the Carrier is exclusively governed by dutch law.

- 16.2. All disputes that may arise between CtrlChain and its counterparty (Shipper or Carrier) will be decided by three arbitrators in accordance with the FENEX Arbitration Rules to the exclusion of the ordinary court in the highest jurisdiction. The FENEX arbitration rules and the current rates of the arbitration procedure can be read and downloaded from the FENEX website. A dispute is present when one of the parties declares that this is the case.
- 16.3. Without prejudice to the provisions of paragraph 2, CtrlChain is free to submit claims of sums of money due and payable, in which regard the indebtedness has not been disputed in writing by the other party within four (4) weeks of the invoice date, to the competent Dutch court in the place of residence of CtrlChain. CtrlChain is also free to submit claims of an urgent nature in interlocutory proceedings to the competent Dutch court in the place of residence of CtrlChain.
- 16.4. The arbitration shall be decided by three arbitrators, unless neither party has submitted a request to appoint arbitrators and the parties jointly notify the FENEX Secretariat in writing that they wish to have settled the arbitration by the arbitrator appointed jointly by them, with the written declaration of the arbitrator jointly appointed by them stating his/her acceptance of the appointment and the operation and validity of the FENEX arbitration rules.
- 16.5. One of the arbitrators shall be appointed by the President or Vice-Chairman of FENEX; the second is appointed by the Dean of the Bar Association of the district in which CtrlChain is established; the third shall be appointed by both arbitrators so appointed by mutual agreement.
- 16.6. The Chairman of FENEX shall appoint a person of expertise in forwarding and logistics; the Dean of the Bar Association will be requested to appoint a lawyer who is an expert in forwarding and logistics; the third arbitrator shall preferably be a person who is an expert in the branch of trade or business in which the other party of CtrlChain works.
- 16.7. Where applicable, arbitrators shall apply the provisions of international transport conventions, including, inter alia, the Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road (CMR).

17. THIRD-PARTY SERVICES

- 17.1. For the purpose of enhancing operational efficiency, visibility, route planning, navigation, and overall service quality, CtrlChain cooperates with various trusted third-party data platforms and technology providers within the transportation and logistics sector. As part of these collaborations, CtrlChain may share relevant operational data with its partners to support the routing, delivery, and tracking of goods. Details on how CtrlChain manages and protects your data in this context, including your rights under GDPR, are

outlined in our Privacy Policy (for more information, please visit our Privacy Policy on CtrlChain's website or click <https://CtrlChain.com/en/privacy-policy>).

18. FCL TRANSPORT

- 18.1. All the articles outlined above apply to FCL Carriers with the following clarifications delineated below.
- 18.2. Upon receiving the sealed container, the Carrier must inspect the seal and the container's exterior for any signs of tampering or damage. The Carrier must verify that the seal is intact and that the seal number matches the documentation provided by the shipper. Any discrepancies in the seal, seal number, or any signs of tampering or damage must be documented and communicated to CtrlChain immediately.
- 18.3. The Carrier is responsible for maintaining the integrity of the seal from the point of loading to the point of unloading. In the event that a seal is found to be broken or tampered with upon delivery, the Carrier shall be held liable for any resulting loss or damage of the cargo, unless it is proven that the seal was compromised due to factors beyond the Carrier's control.
- 18.4. Loading and unloading procedures shall follow the same standards as outlined in the articles above. Proper care shall be taken to prevent damage to the containers, cargo, and surrounding property. The Carrier shall be responsible for the proper loading and unloading of the Goods and shall ensure that containers are handled to prevent damage. Liability for loss, damage, or delay of the Goods lies with the Carrier.
- 18.5. The Carrier shall be responsible and liable for storing the required documentation, including but not limited to necessary licenses, permits, insurance, certificates, and any other relevant documents. The Carrier must ensure all such documents are reviewed, up-to-date, and compliant with applicable laws and regulations before shipment. The Carrier must provide copies of these documents to CtrlChain or any relevant authorities upon request. In the event of any non-compliance with European laws and regulations, the Carrier shall be fully liable for any resulting claims, fines, penalties, or damages. The Carrier shall indemnify and hold CtrlChain harmless from any liabilities arising from their failure to adhere to legal requirements.
- 18.6. The Carrier assumes liability for any loss, damage, or delay of Goods while in transit, subject to the limitations outlined in the aforementioned articles and except in cases of force majeure. CtrlChain shall not be held liable for any damages caused by the Carrier's actions or omissions.

- 18.7. If agreed so, the Carrier shall assume responsibility, after unloading, for the timely and safe return of the empty containers to the designated location by CtrlChain or as instructed by the Shipper. The Carrier shall ensure that all empty containers are returned in a clean and suitable condition suitable for re-use, adhering to industry standards and regulatory requirements. Costs associated with the return of empty containers shall be borne by the Carrier unless otherwise agreed upon in writing. The Carrier shall be liable for any damage to or loss of empty containers during their possession. Documentation confirming the return of empty containers shall be provided by the Carrier upon completion of transport, and any issues or delays in the return process shall be promptly communicated to CtrlChain.
- 18.8. The Carrier must comply with all applicable laws, regulations, and industry standards concerning the transportation of goods, including but not limited to international maritime regulations and European Union transport laws.
- 18.9. CtrlChain assumes no liability for any disputes, claims, losses, damages, or liabilities arising from or related to transportation services provided by FCL Carriers. Any disputes or claims arisen shall be resolved solely between the Shipper and the FCL Carrier. The Carrier agrees to indemnify and hold CtrlChain harmless from any claims, losses, or liabilities arising out of their provision of transportation services.

19. MANAGED TRANSPORTATION

- 19.1. In the Managed Transportation Service, CtrlChain acts as a provider of a Transportation Management System (TMS). CtrlChain shall not be considered a freight forwarder. CtrlChain's role shall be limited to facilitating the process of managing and optimizing transportation by providing its system and connecting the Shipper with its designated roster of preferred Carriers. CtrlChain's role shall not involve direct participation in the transportation activities.
- 19.2. All the articles outlined above apply to Managed Transportation Carriers, where applicable, due to the specific nature of this service, with the following clarifications delineated below.
- 19.3. The Carrier acknowledges and agrees that it has to accept and comply with the Shipper's Terms and Conditions. The Carrier's interaction with Shipper is subject to the Terms, Policies, and practices of the Shipper's website. CtrlChain shall not be liable for any malfunction, error, or omission in any potential links to the Shipper's website, including but not limited to technical issues, server failures, or changes in the website content. CtrlChain is just an intermediary.
- 19.4. CtrlChain shall not be responsible or liable for the pricing, rates, any possible surcharges, additional costs, cancellations, delays in transport services or any other resulting consequences during loading, unloading, transportation,

postponement, or waiting hours at pickup or delivery location, and/or types of vehicles provided by the Carrier. CtrlChain shall not bear responsibility for the accuracy of information within the Transport Order. The Shipper shall be responsible for this information provided to its Carrier.

- 19.5. CtrlChain shall not establish any contractual relationship with the Shipper's designated Carriers. Therefore, any disputes or claims arising from or related to payment, invoicing, transportation, or any liabilities for any loss, damage, injury, or delay arising from the transportation services shall be settled solely between the Carrier and the Shipper. CtrlChain hereby absolves itself of any responsibility or liability in connection with such disputes. CtrlChain shall not accept any form of liability whatsoever for disputes between the Carrier and the Shipper.
- 19.6. The Carrier indemnifies and holds harmless CtrlChain, its directors, employees, contractors, and affiliates from any and all claims, damages, liabilities, expenses, or losses arising out of or related to the transportation services and use of the System, unless caused by the gross negligence or wilful misconduct of CtrlChain.
- 19.7. CtrlChain shall not be liable for any indirect, incidental, consequential, or punitive damages including but not limited to loss of profits, arising from or related to the use of the TMS or the services provided.
- 19.8. In the event that the Shipper elects to remunerate its Carrier through CtrlChain System, the Carrier hereby agrees and acknowledges that compensation shall be disbursed subsequent to CtrlChain's receipt of payment from the Shipper. CtrlChain shall not bear responsibility or liability for any delays in the disbursement of payment to the Carrier resulting from delays or non-payment by the Shipper. To facilitate the payment processing, the Carrier must provide all necessary documentation, including but not limited to proof of delivery. Failure to provide such documentation may result in delays or non-payment until the required documents are submitted and verified.
- 19.9. The services that the Carrier will provide to the Shipper and the Carrier's remuneration shall be subject to the agreement between the Carrier and the Shipper. The Shipper shall be responsible and liable for ensuring payment to the Carrier.
- 19.10. CtrlChain retains all rights to its TMS and any related intellectual property (see Art.13). Unauthorised use or reproduction is prohibited.
- 19.11. In the event that the Shipper selects a Carrier that is not included within its designated list, thereby deviating from the Managed Transportation Service, the service rendered shall be freight forwarding and governed by the CtrlChain General Terms and Conditions for freight forwarding and the

Carrier shall fall under the aforementioned articles of the general Terms and Conditions.

In case of any discrepancy between the language versions of these General Conditions (Dutch, German, Spanish and English), the English language version shall prevail.



[Spanish Translation]

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE

Estos términos y condiciones generales de transporte (las Condiciones) son aplicables a todas las ofertas y acuerdos entre CtrlChain B.V. y el Transportista.

1. DEFINICIONES

1.1. En estas Condiciones, los siguientes términos tendrán los siguientes significados:

Acuerdo: un acuerdo celebrado entre CtrlChain y el Transportista, incluidos los Anexos correspondientes, en relación con el Transporte, del cual estas Condiciones forman parte

AVC: la última versión de las Algemene Vervoer Conditie 2002 emitida por Stichting Vervoersadres

Aplicación: la aplicación móvil de CtrlChain a través de la cual el Transportista puede actualizar su disponibilidad para el Transporte y dicho Transporte puede ser rastreado

Artículo: se refiere a un artículo de estos Términos y Condiciones

Transporte: el transporte de Mercancías por carretera realizado por el Transportista para el Cargador

Transportista: el Transportista que transporta las Mercancías para el Cargador por carretera, basándose en el Acuerdo y/o en la Orden de Transporte; el término "Transportista" se refiere a cualquier tipo de transportista, incluyendo pero no limitado a transportistas de Carga Completa (FTL) y de Carga Completa de Contenedores (FCL)

CtrlChain: CtrlChain B.V., una sociedad privada de responsabilidad limitada constituida conforme a las leyes de los Países Bajos, cuyo domicilio social se encuentra en Eindhoven, Países Bajos y registrada en el registro mercantil de la Cámara de Comercio de los Países Bajos con el número 72617217, la otra parte contractual del Transportista y que utiliza estos Términos y condiciones, actuando como intermediario para facilitar la organización del transporte

CMR: Convención sobre el Contrato de Transporte Internacional de Mercancías por Carretera (CMR) (Ginebra 1956), complementada por el Protocolo de 1978

Condiciones: estos términos y condiciones generales de CtrlChain para Transportistas

DCC: el Código Civil Holandés

Entrega: la entrega de las Mercancías por parte del Transportista al Destinatario

Lugar de Entrega: el lugar de la Entrega

FCL: Full Container Load/ Carga Completa de Contenedor

Servicios de Agente de Carga: los servicios proporcionados por CtrlChain al Cargador mediante la contratación del Transportista para transportar las Mercancías al Lugar de Entrega de las Mercancías, según se indique en la Orden de Transporte

GDPR: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de estos datos, y que deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos)

Mercancía/Mercancías: las Mercancías que el Cargador pone a disposición del Transportista o que el Transportista debe poner a disposición para la ejecución del Acuerdo

Transportista de Transporte Gestionado: un Transportista dentro de la lista de transportistas preferidos designados por el Cargador. La selección del Transportista de Transporte Gestionado es exclusivamente a discreción del Cargador. CtrlChain no tiene relación contractual con los Transportistas designados por el Cargador, excepto en los casos en que el Transportista designado por el Cargador también sea un transportista incluido en el Sistema de CtrlChain. En tales casos, la relación contractual existente de CtrlChain con el Transportista sigue siendo independiente y no se ve afectada.

Lugar de Recogida: el lugar de recogida de las Mercancías por parte del Transportista para el Transporte, tal como se incluye en la Orden de Transporte

Hora de Recogida: la fecha y hora de recogida de las Mercancías para el Transporte, tal como se incluye en la Orden de Transporte

Sistema: el sistema de CtrlChain a través del cual el Transportista puede gestionar sus órdenes de Transporte activas y su flota

Destinatario: la persona que tiene derecho a la Entrega

Cargador: toda persona física o jurídica que proporcione a CtrlChain una orden de transporte para realizar servicios de transporte y, a tal efecto, celebre un acuerdo de transporte con CtrlChain

TMS: Transport Management System/ Sistema de Gestión de Transporte

Orden de Transporte: la Orden de Transporte electrónica emitida por CtrlChain al Transportista para el Transporte, que contendrá la información requerida para el Transportista, incluyendo el Lugar de Recogida, el lugar de Entrega, la Hora de Recogida y la fecha de entrega, así como cualquier otra información relevante

Sitio Web: www. ctrlchain.com y todos los demás sitios web gestionados por CtrlChain.

2. APLICABILIDAD

2.1. Estas Condiciones son aplicables a todas las ofertas, acuerdos, actos jurídicos y actos materiales relacionados con el Transporte y el uso del Sistema y la Aplicación Móvil, en la medida en que no estén sujetos a leyes imperativas. Estas Condiciones se aplican a la relación jurídica entre CtrlChain y el Transportista durante y después de la expiración del Acuerdo y/o el uso del Sistema y la Aplicación Móvil.

2.2. No se aplicarán otros términos y condiciones generales, a menos que CtrlChain haya aceptado explícitamente la aplicabilidad de dichos términos y condiciones por escrito. La aplicabilidad de los términos y condiciones del Transportista queda expresamente rechazada, incluso si el Transportista ha hecho referencia a dichos términos y condiciones con anterioridad.

2.3. CtrlChain se reserva el derecho de modificar unilateralmente las Condiciones de vez en cuando. Cualquier Condición modificada se aplicará a partir del momento en que CtrlChain haya publicado las Condiciones modificadas en el Sitio Web. El Transportista deberá consultar el Sitio Web de forma regular para verificar si las Condiciones han sido modificadas y el Transportista entiende y acepta que el uso continuado del Sistema y la Aplicación Móvil, o la ejecución del Transporte después de dicha modificación, constituye la aceptación por parte del Transportista de las Condiciones modificadas.

2.4. En la medida en que alguna disposición de estas Condiciones sea nula o de otro modo inaplicable, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. Además, se considerará aplicable una disposición legalmente permitida que refleje lo más fielmente posible la intención de la disposición nula o inaplicable.

2.5. Estas Condiciones formarán parte integral de cualquier Acuerdo. Si una disposición de estas Condiciones es incompatible con las disposiciones incluidas en el Acuerdo específico(s) entre CtrlChain y el Transportista o en la Orden de Transporte, prevalecerán las disposiciones del Acuerdo específico relevante o de la Orden de Transporte (según sea el caso). Las posibles disposiciones que se aparten de estas Condiciones no serán ejecutables, a menos que CtrlChain haya aceptado dichas desviaciones por escrito.

3. SERVICIOS DE AGENCIA Y TRANSPORTE

3.1. A petición del Cargador de proporcionar los Servicios de Agencia de Carga, CtrlChain contratará al Transportista para el Transporte en nombre y bajo la exclusiva responsabilidad del Cargador. Al realizar los Servicios de Agencia de Carga, CtrlChain actuará como (y se considerará) un agente tal como se describe en el artículo 8:60 del Código Civil Holandés (DCC) y se aplicarán los Términos y Condiciones Generales de CtrlChain para la Agencia de Carga. Si alguna disposición de los Términos y Condiciones Generales de CtrlChain para la Agencia de Carga difiere de estas Condiciones, prevalecerán estas últimas (a menos que se indique lo contrario en estas Condiciones). El Transportista reconoce y acepta que CtrlChain no será en ningún caso responsable del Transporte, ni de su correcta, precisa y oportuna ejecución.

3.2. El Transportista reconoce que, al celebrar un acuerdo con CtrlChain para proporcionar sus vehículos para la ejecución de la Orden de Transporte, es consciente de los tipos específicos de vehículos ofrecidos a los Cargadores para ese transporte específico. Los tipos aceptados por CtrlChain y los Cargadores son los que se mencionan exclusivamente en el sitio web de CtrlChain. La provisión de cualquier vehículo diferente al especificado en la Orden de Transporte se considerará una ejecución incorrecta, constituyendo así un incumplimiento del acuerdo.

4. ÓRDENES DE TRANSPORTE Y ACUERDO

4.1. Si los Servicios de Agencia de Carga que debe realizar CtrlChain implican Transporte recurrente, CtrlChain y el Transportista celebrarán un Acuerdo. Sin perjuicio de la cantidad y frecuencia de los servicios de Transporte establecidos en el Acuerdo, cada Transporte individual solo constituirá un acuerdo vinculante entre CtrlChain y el Transportista una vez que CtrlChain haya confirmado cada Transporte individual al Transportista enviándole una Orden de Transporte. Si CtrlChain no ha proporcionado al Transportista la Orden de Transporte antes de la Hora de Recogida correspondiente del Transporte respectivo, no se habrá celebrado ningún acuerdo con respecto al Transporte individual.

4.2. En caso de Transporte ocasional solicitado por un Cargador de manera puntual, CtrlChain proporcionará al Transportista una Orden de Transporte, la cual constituirá la confirmación por parte de CtrlChain para el Transporte.

4.3. En el caso de que CtrlChain haya proporcionado al Transportista una Orden de Transporte, CtrlChain se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar el

Transporte respectivo en cualquier momento antes de la Hora de Recogida, sin necesidad de pagar ninguna compensación al Transportista.

4.4. El Transportista se compromete a proporcionar la capacidad requerida según lo acordado. Si el Transportista prevé que no podrá proporcionar la capacidad requerida por un período de una (1) semana o más, deberá notificarlo inmediatamente a CtrlChain, y en cualquier caso, no más tarde de treinta (30) días naturales antes de la fecha en que deban prestarse los servicios de transporte. En caso de circunstancias imprevistas, como aquellas cubiertas por fuerza mayor, el período de notificación podrá ajustarse en consecuencia, y el Transportista notificará a CtrlChain sin demora injustificada.

4.5. Cualquier oferta presentada por el Transportista se considerará vinculante desde el momento de su presentación. Una vez presentada, el Transportista no tendrá derecho a modificar, retirar ni ajustar dicha tarifa para el Transporte correspondiente. Si el Transportista desea retirar o modificar una oferta antes de la emisión de la Orden de Transporte correspondiente, deberá notificarlo a CtrlChain por escrito mediante correo electrónico a planning@ctrl.chain.com. Cualquier retirada o modificación propuesta solo será efectiva previa confirmación por escrito por parte de CtrlChain y no tendrá efectos retroactivos respecto de ninguna oferta aceptada ni de ninguna Orden de Transporte ya emitida.

5. SUPLEMENTOS

5.1. CtrlChain realizará esfuerzos razonables para evitar la aplicación de suplementos a los precios de envío. En caso de cancelación, aplazamiento o tiempos de espera en el lugar de recogida o entrega, y cuando no se puedan evitar costos adicionales, CtrlChain aplicará los siguientes suplementos:

5.2. Tarifa de cancelación: en caso de que CtrlChain cancele el pedido hacia el Transportista

Tiempo de cancelación	Tarifa máxima
Más de 24 horas	€ 0
Entre 24 y 18 horas	Máximo del 20% del costo total del envío
Entre 18 y 12 horas	Máximo del 40% del costo total del envío
Entre 12 y 6 horas	Máximo del 60% del costo total del envío
Menos de 6 horas	Máximo del 80% del costo total del envío
En el momento de la recogida	Máximo del 100% del costo total del envío

Las tarifas de cancelación indicadas anteriormente muestran el importe máximo que CtrlChain reembolsará al Transportista en caso de cancelación, cuando el Transportista no tenga responsabilidad alguna. Si el Transportista no ha proporcionado el tipo de vehículo acordado o no ha cumplido con las medidas de transporte o no ha ejecutado correctamente la Orden de Transporte, CtrlChain se reserva el derecho de cancelar el pedido sin proporcionar reembolso al Transportista.

CtrlChain se reserva el derecho de cancelar el Transporte sin proporcionar reembolso al Transportista cuando haya pasado el día y/u hora acordada para la llegada del vehículo sin cumplimiento, incluyendo los casos en que el vehículo estaba en camino pero no llegó en el plazo acordado o se confirme que llegará fuera del plazo acordado. CtrlChain se reserva el derecho de cancelar el transporte también a petición escrita del Cargador en caso de cualquier falla atribuible al Transportista.

Si el Transportista no proporciona el tipo de vehículo acordado en el punto de recogida, el Transportista está obligado a compensar todos los daños que pueda sufrir CtrlChain, incluyendo, pero no limitándose a, todos los costos adicionales y gastos ocasionados por un Transportista contratado por CtrlChain como alternativa. Si el Transportista encuentra cualquier solución alternativa por sí mismo con un subcontratista dentro de un plazo aceptable para CtrlChain, el Transportista necesita el consentimiento previo por escrito de CtrlChain para realizar el envío con el subcontratista.

5.3. Tarifa de cancelación: en caso de que el Transportista cancele el pedido hacia CtrlChain

Tiempo de cancelación	Tarifa máxima
Más de 24 horas antes del inicio de la ventana de recogida o franja horaria	€ 0
Entre 24 y 18 horas	Máximo del 20% del precio de transporte acordado
Entre 18 y 12 horas	Máximo del 40% del precio de transporte acordado
Entre 12 y 6 horas	Máximo del 60% del precio de transporte acordado
Menos de 6 horas	Máximo del 80% del precio de transporte acordado

Si el Transportista cancela una Orden de Transporte confirmada antes del momento de recogida, el Transportista también está obligado a compensar todos los daños que pueda sufrir CtrlChain, incluyendo, pero no limitándose a, todos los costos adicionales y gastos ocasionados por un Transportista contratado por CtrlChain como alternativa. Si el Transportista encuentra soluciones alternativas por sí mismo con un subcontratista dentro de un plazo aceptable para CtrlChain, el Transportista necesita el consentimiento previo por escrito de CtrlChain para realizar el envío con el subcontratista.

Si el Transportista no proporciona el número de matrícula y los datos del conductor al menos cuatro (4) horas antes de la hora programada de recogida, esto se considerará un 'no-show'. En tales casos, el Transportista será responsable de cualquier costo resultante directamente relacionado con el inconveniente o la pérdida causada por el no-show. Dichos costos serán facturados en consecuencia.

5.4. Aplazamiento y Costos de Espera

Tipo de vehículo	Comienza después de	Precio máximo por hora
Vehículo pequeño < 3.500 kg de capacidad de carga	15 minutos	€ 35,00
Vehículo grande > 3.500 kg de capacidad de carga	2 horas	€ 50,00

El tiempo de espera o aplazamiento en la carga y/o descarga no deberá ser cobrado por el Transportista más de cuatrocientos Euros (€ 400) por 24 horas, respecto a los vehículos grandes, y doscientos ochenta Euros (€ 280) respecto a los vehículos pequeños, siempre y cuando no se haya emitido una orden de cancelación. Cualquier tiempo de espera o aplazamiento debe notificarse a CtrlChain de inmediato.

6. FUERZA MAYOR

6.1. El Transportista no será responsable por ningún retraso o incumplimiento causado por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo pero no limitándose a desastres naturales, huelgas, actos de guerra o terrorismo, acciones gubernamentales u otros eventos imprevisibles.

6.2. Si se ve afectado por Fuerza Mayor, el Transportista debe notificar de inmediato a CtrlChain sobre las circunstancias y su probable duración.

7. SISTEMA Y APLICACIÓN MÓVIL

7.1. Para utilizar el Sistema y la Aplicación Móvil, el Transportista debe crear una cuenta en el Sistema completando el proceso de registro. Una vez registrado en el Sistema, se le otorgará acceso al Sistema y a la Aplicación Móvil.

7.2. El Transportista se compromete a proporcionar a CtrlChain información precisa y completa para el registro y se compromete a comunicar todos los hechos y circunstancias que puedan ser importantes para el correcto funcionamiento del Sistema y la Aplicación Móvil. Esta información se protege en cumplimiento con el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) y está sujeta a todas las medidas de protección necesarias, tal como se describe en la Política de Privacidad de CtrlChain (para más información, visite nuestra Política de Privacidad en el sitio web de CtrlChain o haga clic en <https://CtrlChain.com/en/privacy-policy>).

7.3. El Transportista deberá utilizar el Sistema y la Aplicación Móvil de acuerdo con las instrucciones de CtrlChain, estas Condiciones y las regulaciones aplicables, y acepta que asume la plena responsabilidad y obligación por toda actividad que ocurra durante el uso de su cuenta, ya sea autorizada o no. El Transportista debe informar a CtrlChain sin demora sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. CtrlChain se reserva el derecho, a su entera discreción, en cualquier momento, de limitar, suspender y/o bloquear el acceso del Transportista al Sistema y la Aplicación Móvil.

7.4. El Sistema cumplirá con todas las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables, incluyendo pero no limitándose al GDPR, en relación con el procesamiento de datos personales. El Sistema mantendrá la confidencialidad de todos los datos personales a los que se acceda o se procesen y no divulgará dichos datos a terceros sin el consentimiento explícito de los sujetos de datos, a menos que sea requerido por ley o sea necesario para proporcionar los Servicios tal como se describe en nuestra Política de Privacidad.

8. REMUNERACIÓN Y PAGO

8.1. Todos los precios cotizados por el Transportista se considerarán que incluyen todos los costos que son por cuenta del Transportista. A menos que se disponga lo contrario, todos los precios acordados entre CtrlChain y el Transportista son precios fijos e incluyen todos los costos del Transporte, incluyendo pero no limitándose al pago de fletes, aranceles, impuestos y/o otros costos.

8.2. El Transportista proporcionará a CtrlChain una factura para el pago del Transporte y, a menos que se acuerde explícitamente lo contrario por escrito, CtrlChain remunerará al Transportista dentro de los treinta (30) días, a partir de la fecha de la factura enviada por el Transportista.

8.3. El riesgo de fluctuaciones en el tipo de cambio correrá a cargo del Transportista.

8.4. CtrlChain se reserva el derecho de compensar (verrekenen: Artículos 6:127 – 6:136 del DCC) cualquier importe pendiente adeudado al Transportista con cualquier cantidad (potencial) adeudada por el Transportista a CtrlChain. CtrlChain comunicará su intención de compensar al Transportista. Si el Transportista permanece en silencio y no impugna la compensación dentro de un período razonable de quince (15) días, dicho silencio se interpretará como aceptación. CtrlChain también se reserva este derecho en el caso de que la reclamación, en la que se basa la deuda del Transportista a CtrlChain, no sea exigible, sea condicional o esté denominada en una moneda diferente a la de la reclamación contra la cual se compensa. Las reclamaciones en diferentes monedas se compensarán entre sí utilizando el tipo de cambio del día de la compensación. En caso de una compensación conforme a este Artículo 7.4, CtrlChain notificará al Transportista con antelación, o si esto no es posible, tan pronto como sea posible.

9. INSTRUCCIONES DE CtrlChain

9.1. CtrlChain tiene derecho a cambiar el Lugar de Recogida, designar a otra persona como Destinatario, cambiar el Lugar de Entrega, así como a dar instrucciones relacionadas con la Orden de Transporte.

9.2. Las instrucciones de CtrlChain también pueden darse después de la recepción de las Mercancías por parte del Transportista.

10. OBLIGACIONES DEL TRANSPORTISTA

10.1. El Transportista está obligado a cumplir con todas las leyes y regulaciones nacionales e internacionales aplicables, incluyendo pero no limitándose al AVC y al CMR.

10.2. El Transportista debe mantener una cobertura de seguro suficiente para indemnizar por la pérdida o daño de las Mercancías durante el tránsito, al menos de acuerdo con los límites prescritos bajo el CMR, a menos que se estipule lo contrario por acuerdo mutuo entre las partes.

10.3. El Transportista está obligado a informar puntualmente a CtrlChain por escrito de cualquier circunstancia que pueda afectar el Transporte o los Servicios de Agencia de Carga proporcionados por CtrlChain al Cargador.

10.4. Para garantizar la calidad e integridad del Sistema, la Aplicación Móvil y los Servicios de Agencia de Carga, el Transportista deberá asegurarse de que:

- a) Solo personas autorizadas y capacitadas tengan acceso al Sistema y la Aplicación Móvil;
- b) El Transportista cuente con recursos suficientes para cumplir con sus obligaciones derivadas del Acuerdo;
- c) El Transportista cumpla con todas las obligaciones de protección de datos bajo la legislación de protección de datos y privacidad aplicable.

10.5. El Transportista está obligado a ejecutar la Orden de Transporte utilizando sus propios vehículos y personal calificado. Solo con el consentimiento previo por escrito de CtrlChain, el Transportista puede subcontratar cualquier Orden de Transporte a otro transportista. El Transportista será completamente responsable de cualquier acto u omisión de los subcontratistas. Los subcontratistas que actúen en nombre del Transportista no pueden subcontratar más.

10.6. En caso de que el Transportista incumpla el Artículo 10.5, y el subcontratista cause daños durante la ejecución de la Orden de Transporte, el Transportista será completamente responsable de todos los daños hacia CtrlChain. Contrariamente al Artículo 6:94 párrafo 2 del DCC, el Transportista está obligado a pagar una multa contractual de diez mil euros (EUR 10.000, =), a CtrlChain además de los daños mencionados anteriormente.

10.7. En caso de que el Transportista incumpla el Artículo 10.5, el Transportista acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a CtrlChain, sus afiliados y empleados en todo momento de todas las responsabilidades, reclamaciones y gastos, presentados por el Cargador o cualquier tercero.

10.8. El conductor debe verificar minuciosamente las cantidades cargadas y cualquier peso indicado en la Orden de Transporte/nota de envío antes de realizar el transporte. Cuando el conductor identifique cualquier desviación respecto a la cantidad mencionada en la Orden de Transporte y/o en la nota de envío o no tenga la oportunidad de verificarlo, debe mencionarlo en la nota de envío e inmediatamente, antes de partir, contactar a CtrlChain por teléfono, correo electrónico y a través del Sistema de CtrlChain para obtener más instrucciones.

10.9. En caso de que el conductor encuentre algún impedimento u obstáculo que impida el cumplimiento de sus obligaciones, ya sea antes o durante el proceso de carga, el conductor deberá indicar de inmediato dicho impedimento en la nota de envío. En ausencia de tal anotación, la ejecución y/o firma de la nota de envío por parte del conductor se interpretará como un reconocimiento y aceptación irrevocable e incondicional de las condiciones prevalecientes en el momento de la carga, sin reserva, protesta u objeción.

11. REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA EL TRANSPORTE DE CARGA

11.1. Los requisitos de seguridad deben alinearse con la clasificación de riesgo establecida para la seguridad del transporte profesional de carga por carretera. En los casos en que los artículos transportados pertenezcan a múltiples categorías de riesgo, siempre se aplicará la clase de seguridad más estricta.

11.2. La seguridad instalada debe activarse automáticamente, independientemente de las actividades o discreción del conductor.

11.3. La clasificación de riesgo se determinará en función de la naturaleza de la carga transportada, como se describe a continuación.

11.4. Clasificación de Riesgo:

- Categoría I: Seguridad Estándar (por ejemplo, bloqueo de puertas, encendido, dirección) se aplica a materiales de construcción de baja calidad, productos agrícolas no refrigerados, papel, ganado, chatarra de hierro, arena y grava.
- Categoría II: Clasificación de Alarma B1 se aplica al transporte de productos agrícolas refrigerados, materiales de construcción de alta calidad, alimentos, refrescos, muebles y transporte en tanque.
- Categoría III: Clasificación de Alarma B2 se aplica al transporte de productos químicos, productos de pescado y carne, y cerveza.
- Categoría IV: Clasificación de Alarma B3 se aplica al transporte de confecciones, electrónica, soportes de software, metales no ferrosos, bebidas alcohólicas (excluyendo la cerveza), tabaco, medicamentos, perfumes y cosméticos.

* La protección instalada debe activarse automáticamente, independientemente de las actividades del conductor.

12. APARCAMIENTO SEGURO

12.1. Cuando la Orden de Transporte especifique ubicaciones designadas de aparcamiento seguro, dichas ubicaciones serán obligatorias para el Transportista. El Transportista deberá garantizar que el vehículo y la mercancía se estacionen exclusivamente en las ubicaciones de aparcamiento seguro identificadas en la Orden de Transporte correspondiente. Cualquier desviación de las ubicaciones de aparcamiento seguro especificadas sin el consentimiento previo y por escrito de CtrlChain constituirá un incumplimiento grave del presente Acuerdo, por el cual el Transportista será plenamente responsable frente a CtrlChain de cualquier pérdida, daño, robo, retraso, penalización o reclamación que se derive de ello.

12.2. En caso de que el Transportista no pueda, por razones operativas u otras debidamente justificadas, estacionar el vehículo y la mercancía en una ubicación de aparcamiento seguro especificada, deberá notificarlo inmediatamente a CtrlChain por escrito. En tales circunstancias, el vehículo y la mercancía no podrán estacionarse en una ubicación alternativa salvo que, y hasta que, las Partes hayan acordado mutuamente y por escrito una ubicación de aparcamiento seguro sustitutiva que cumpla requisitos comparables a los de la ubicación originalmente especificada. Cualquier estacionamiento en una ubicación alternativa sin dicho acuerdo por escrito se considerará una desviación no autorizada.

12.3. No obstante lo anterior, CtrlChain asumirá la responsabilidad y responderá en la medida en que una ubicación de aparcamiento seguro haya sido indicada incorrectamente en la Orden de Transporte como consecuencia de un error atribuible a CtrlChain o a sus empleados. En tales casos, no se considerará que el Transportista ha incumplido el presente Acuerdo únicamente por haber confiado en la información incorrecta proporcionada.

12.4 A los efectos de evitar cualquier duda, cualquier designación o recomendación por parte de CtrlChain de ubicaciones de aparcamiento seguro se proporciona exclusivamente con fines de mitigación de riesgos y no se considerará, en ningún caso, como una asunción de la custodia, el control o la responsabilidad sobre el vehículo o la mercancía, los cuales permanecerán en todo momento a cargo del Transportista de conformidad con el presente Acuerdo y la legislación aplicable.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

13.1. Este artículo 12 se aplica a todas las responsabilidades por parte de CtrlChain, independientemente de la base legal de dicha responsabilidad.

13.2. Como se describe en el artículo 3.1, CtrlChain ofrece servicios de agencia de carga, actuará como (y se considerará) un agente tal como se describe en el artículo

8:60 del DCC y CtrlChain no ofrecerá servicios de transporte ni tiene intención de ofrecer tales servicios.

13.3. El Transportista será responsable ante CtrlChain por todas las pérdidas derivadas del desempeño del Transportista, incluyendo cualquier pérdida o daño a las mercancías en posesión o bajo el control del Transportista, independientemente de cómo haya sido causado, incluyendo pero no limitado a manejo incorrecto, entrega incorrecta, entrega incompleta y/o retraso en la entrega de cualquier mercancía y el Transportista indemniza y exime de responsabilidad a CtrlChain contra cualquier pérdida, reclamación, daño, costo y/o consulta derivada como resultado de ello.

13.4. CtrlChain nunca será responsable de los daños, pérdidas, costos incurridos o por incurrir hacia el Cargador o el Transportista con respecto al retraso en la Entrega.

13.5. Para cualquier otro daño, pérdida o costo que no se mencione en el Artículo 12.3, CtrlChain solo será responsable por daños que sean probados por el Transportista como atribuibles a una mala conducta intencionada o negligencia grave por parte de CtrlChain o sus empleados.

13.6. CtrlChain no aceptará ninguna forma de responsabilidad por disputas entre el Transportista y el Cargador.

13.7. El uso del Sistema y la Aplicación Móvil se proporciona al Transportista en base a "según disponibilidad" y "tal cual". El Transportista reconoce que el uso del Sistema y la Aplicación Móvil es bajo su propio riesgo.

13.8. CtrlChain no otorga ninguna garantía implícita o explícita y CtrlChain no garantiza expresamente al Transportista, incluyendo pero no limitándose a, lo siguiente:

a) la exactitud de la información proporcionada, ya sea a través del Sistema, por parte del Cargador o cualquier otro tercero;

b) la idoneidad del Sistema y la Aplicación Móvil para el negocio del Transportista;

c) que el Sitio Web, el Sistema y/o la Aplicación Móvil estén o estarán completamente libres de errores, fallos o interrupciones.

13.9. CtrlChain no es responsable de ninguna parada, desaceleración, interrupción del Sitio Web, del Sistema y/o la Aplicación Móvil o de daños o pérdidas resultantes de la falta temporal de disponibilidad del Sitio Web, Sistema o Aplicación Móvil, independientemente de la base de responsabilidad.

13.10. En caso de que CtrlChain sea responsable, solo será responsable por daños, pérdidas, responsabilidades, costos y/o gastos en el sentido del artículo 6:96 del DCC que resulten directamente de mala conducta intencionada o negligencia grave por parte de CtrlChain, siempre que, no obstante, CtrlChain no sea responsable en ningún

caso de daños indirectos, pérdida de beneficios anticipados, pérdidas incurridas, pérdida de ahorros y gastos incurridos u otros daños (consecuentes).

13.11. El Transportista acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a CtrlChain, sus afiliados y empleados en todo momento de todas las responsabilidades, reclamaciones y gastos, presentados por cualquier tercero debido al uso del Sistema o la Aplicación Móvil o cualquier incumplimiento de estas Condiciones o el Acuerdo.

13.12. CtrlChain no será responsable de daños causados por el uso indebido o incorrecto de la cuenta de un Usuario por parte del propio Usuario, o debido al uso indebido o pérdida de las características de identificación o datos almacenados por un Usuario.

13.13. En el caso de una reclamación que requiera la transferencia de dinero del Transportista al Cargador, el Transportista podrá ejecutar dicha transferencia a través de CtrlChain. CtrlChain emitirá una factura al Transportista en nombre del Cargador. El Transportista acepta remitir el pago directamente a CtrlChain, quien posteriormente transferirá los fondos correspondientes al Cargador. CtrlChain actúa únicamente como facilitador de pagos y no asume responsabilidad alguna por el retraso en el proceso de pago.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL (Intellectual property)

14.1. Todos los derechos de propiedad intelectual, como marcas registradas y derechos de autor sobre el nombre de CtrlChain, el sitio web, el sistema, la Aplicación Móvil y el software son y seguirán siendo propiedad de CtrlChain o sus afiliados. Cualquier uso del nombre, sitio web, sistema, Aplicación Móvil y software o su contenido, incluida la reproducción total o parcial, publicación, copia o almacenamiento de dicho contenido, salvo para uso personal del Transportista, está prohibido sin el consentimiento previo, específico y por escrito de CtrlChain.

14.2. Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Sitio Web, Sistema y Aplicación Móvil pertenecen exclusivamente a CtrlChain, sus afiliados, sus licenciantes o sus proveedores. Los componentes de software propiedad de terceros, incluidos los de código abierto, estarán sujetos a las licencias emitidas por dicho tercero.

14.3. El Transportista solo adquirirá los derechos de uso del Sistema y la Aplicación Móvil expresamente otorgados bajo estas Condiciones, el Acuerdo y la ley. El derecho de uso del Sistema y la Aplicación Móvil al que el Transportista tiene derecho no es exclusivo y no puede ser transferido, pignorado ni sublicenciado por el Transportista.

14.4. CtrlChain tendrá el derecho de, en cualquier momento, rediseñar, cambiar el orden, la estructura y especificaciones, características y cada componente y/o cualquier otro aspecto del Sitio Web, Sistema y Aplicación Móvil o cualquier otro contenido de propiedad utilizado por CtrlChain.

15. PRESCRIPCIÓN Y LIMITACIÓN

15.1. Toda reclamación del Transportista prescribirá por el mero transcurso de un período de nueve (9) meses (plazo de prescripción/verjaringstermijn).

15.2. Toda reclamación contra CtrlChain prescribirá por el mero transcurso de un período de dieciocho (18) meses (plazo de caducidad/vervaltermijn).

15.3. Los períodos de tiempo indicados en los párrafos 1 y 2 comienzan el día siguiente al día en que la reclamación se haya vuelto exigible, o el día siguiente al día en que la parte perjudicada haya tenido conocimiento de la pérdida. Sin perjuicio de lo anterior, los períodos de tiempo mencionados para reclamaciones relacionadas con daños, depreciación de valor o pérdida de las Mercancías, comienzan el día siguiente al día en que las Mercancías hayan sido entregadas por CtrlChain o debieron haber sido entregadas.

15.4. En caso de que CtrlChain sea considerada responsable por Terceros, incluidas autoridades públicas, por daños, los períodos de tiempo indicados en los párrafos 1 y 2 comienzan desde el primero de los siguientes días:

- El día siguiente al día en que los Terceros hayan emprendido acciones legales contra el Agente de Carga;
- El día siguiente al día en que CtrlChain haya resuelto la reclamación presentada contra ella.

Si CtrlChain o el Tercero cuyos servicios haya contratado presenta objeciones y/o apelaciones, los períodos de tiempo indicados en los párrafos 1 y 2 comienzan el día siguiente al día en que se haya emitido un fallo final sobre las objeciones y/o apelaciones.

15.5. A menos que ocurra la situación mencionada en el párrafo 4 de este artículo, si después del término de prescripción se presenta una reclamación contra una de las partes por lo que dicha parte debe a un Tercero, comenzará un nuevo término de prescripción de tres meses.

16. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

16.1. Todo acuerdo entre CtrlChain y el Transportista se regirá exclusivamente por la ley holandesa.

16.2. Todas las disputas que puedan surgir entre CtrlChain y su contraparte (Cargador o Transportista) serán decididas por tres árbitros de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de FENEX, excluyendo el tribunal ordinario de la jurisdicción más alta. Las Reglas de Arbitraje de FENEX y las tarifas vigentes del procedimiento de arbitraje pueden ser consultadas y descargadas del sitio web de FENEX. Se considera que existe una disputa cuando una de las partes declara que así es.

16.3. Sin perjuicio de las disposiciones del párrafo 2, CtrlChain es libre de presentar reclamaciones por sumas de dinero debidas y pagaderas, respecto de las cuales la deuda no ha sido disputada por escrito por la otra parte dentro de las cuatro (4) semanas siguientes a la fecha de la factura, ante el tribunal holandés competente en el lugar de residencia de CtrlChain. CtrlChain también es libre de presentar reclamaciones de naturaleza urgente en procedimientos sumarios ante el tribunal holandés competente en el lugar de residencia de CtrlChain.

16.4. El arbitraje será decidido por tres árbitros, a menos que ninguna de las partes haya solicitado el nombramiento de árbitros y las partes notifiquen conjuntamente por escrito a la Secretaría de FENEX que desean resolver el arbitraje por el árbitro nombrado conjuntamente por ellos, con la declaración escrita del árbitro nombrado conjuntamente por ellos indicando su aceptación del nombramiento y la operación y validez de las reglas de arbitraje de FENEX.

16.5. Uno de los árbitros será nombrado por el Presidente o Vicepresidente de FENEX; el segundo será nombrado por el Decano del Colegio de Abogados del distrito en el que está establecida CtrlChain; el tercero será nombrado de común acuerdo por ambos árbitros así nombrados.

16.6. El Presidente de FENEX nombrará a una persona experta en transporte y logística; se solicitará al Decano del Colegio de Abogados que nombre a un abogado experto en transporte y logística; el tercer árbitro será preferiblemente una persona experta en el sector comercial o industrial en el que opera la otra parte de CtrlChain.

16.7. Cuando corresponda, los árbitros aplicarán las disposiciones de las convenciones internacionales de transporte, incluidas, entre otras, la Convención sobre el Contrato de Transporte Internacional de Mercancías por Carretera (CMR).

17. SERVICIOS DE TERCEROS

17.1. Con el fin de mejorar la eficiencia operativa, la visibilidad, la planificación de rutas, la navegación y la calidad general del servicio, CtrlChain coopera con varias plataformas de datos de terceros y proveedores de tecnología de confianza dentro del sector del transporte y la logística. Como parte de estas colaboraciones, CtrlChain puede compartir datos operativos relevantes con sus socios para apoyar la planificación de rutas, la entrega y el seguimiento de mercancías. Los detalles sobre cómo CtrlChain gestiona y protege sus datos en este contexto, incluidos sus derechos bajo el GDPR, se describen en nuestra Política de Privacidad (para más información, visite nuestra Política de Privacidad en el sitio web de CtrlChain o haga clic en <https://CtrlChain.com/en/privacy-policy>).

18. FCL TRANSPORTE

18.1. Todos los artículos descritos anteriormente se aplican a los Transportistas de FCL con las siguientes aclaraciones indicadas a continuación.

18.2. Al recibir el contenedor sellado, el Transportista debe inspeccionar el sello y el exterior del contenedor en busca de signos de manipulación o daños. El Transportista debe verificar que el sello esté intacto y que el número del sello coincida con la documentación proporcionada por el cargador. Cualquier discrepancia en el sello, número de sello o cualquier signo de manipulación o daño debe ser documentado y comunicado a CtrlChain de inmediato.

18.3. El Transportista es responsable de mantener la integridad del sello desde el punto de carga hasta el punto de descarga. En el caso de que se encuentre un sello roto o manipulado al momento de la entrega, el Transportista será responsable por cualquier pérdida o daño resultante de la carga, a menos que se pruebe que el sello se comprometió debido a factores fuera del control del Transportista.

18.4. Los procedimientos de carga y descarga deberán seguir los mismos estándares descritos en los artículos anteriores. Se deberá tener el debido cuidado para evitar daños a los contenedores, la carga y la propiedad circundante. El Transportista será responsable de la carga y descarga adecuadas de las Mercancías y deberá asegurarse de que los contenedores se manejen de manera que se eviten daños. La responsabilidad por pérdida, daño o retraso de las Mercancías recae en el Transportista.

18.5. El Transportista será responsable de almacenar la documentación requerida, incluyendo, pero no limitado a, las licencias necesarias, permisos, seguros, certificados y cualquier otro documento relevante. El Transportista debe asegurarse de que todos estos documentos se revisen, estén actualizados y cumplan con las leyes y regulaciones aplicables antes del envío. El Transportista deberá proporcionar copias de estos documentos a CtrlChain o a las autoridades competentes cuando se le solicite. En caso de cualquier incumplimiento de las leyes y regulaciones europeas, el Transportista será totalmente responsable de cualquier reclamación, multa, penalización o daño resultante. El Transportista deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a CtrlChain de cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento de los requisitos legales.

18.6. El Transportista asume la responsabilidad por cualquier pérdida, daño o retraso de las Mercancías mientras están en tránsito, sujeto a las limitaciones descritas en los artículos anteriores y excepto en casos de fuerza mayor. CtrlChain no será responsable de ningún daño causado por las acciones u omisiones del Transportista.

18.7. Si así se acuerda, el Transportista asumirá la responsabilidad, después de la descarga, de la devolución oportuna y segura de los contenedores vacíos al lugar designado por CtrlChain o según las instrucciones del Cargador. El Transportista deberá asegurarse de que todos los contenedores vacíos se devuelvan en condiciones limpias y adecuadas para su reutilización, cumpliendo con los estándares de la industria y los requisitos reglamentarios. Los costos asociados con la devolución de contenedores vacíos correrán a cargo del Transportista, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. El Transportista será responsable de cualquier daño o pérdida

de contenedores vacíos durante su posesión. El Transportista deberá proporcionar la documentación que confirme la devolución de contenedores vacíos al completar el transporte, y cualquier problema o demora en el proceso de devolución deberá comunicarse de inmediato a CtrlChain.

18.8. El Transportista debe cumplir con todas las leyes, regulaciones y estándares de la industria aplicables en relación con el transporte de mercancías, incluyendo, pero no limitado a, las regulaciones marítimas internacionales y las leyes de transporte de la Unión Europea.

18.9. CtrlChain no asume ninguna responsabilidad por disputas, reclamaciones, pérdidas, daños o responsabilidades que surjan o estén relacionadas con los servicios de transporte prestados por Transportistas de FCL. Cualquier disputa o reclamación surgida deberá resolverse exclusivamente entre el Cargador y el Transportista de FCL. El Transportista acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a CtrlChain de cualquier reclamación, pérdida o responsabilidad derivada de su prestación de servicios de transporte.

19. TRANSPORTE GESTIONADO

19.1. En el Servicio de Transporte Gestionado, CtrlChain actúa como un proveedor de un Sistema de Gestión de Transporte (TMS). CtrlChain no se considerará un agente de carga. El papel de CtrlChain se limitará a facilitar el proceso de gestión y optimización del transporte proporcionando su sistema y conectando al Cargador con su lista designada de Transportistas preferidos. El papel de CtrlChain no implicará participación directa en las actividades de transporte.

19.2. Todos los artículos descritos anteriormente se aplican a los Transportistas de Transporte Gestionado, donde corresponda, debido a la naturaleza específica de este servicio, con las siguientes aclaraciones indicadas a continuación.

19.3. El Transportista reconoce y acepta que debe aceptar y cumplir con los Términos y Condiciones del Cargador. La interacción del Transportista con el Cargador está sujeta a los Términos, Políticas y prácticas del sitio web del Cargador. CtrlChain no será responsable de ningún mal funcionamiento, error u omisión en cualquier enlace potencial al sitio web del Cargador, incluyendo, pero no limitado a, problemas técnicos, fallos de servidor o cambios en el contenido del sitio web. CtrlChain actúa solo como intermediario.

19.4. CtrlChain no será responsable ni asumirá ninguna responsabilidad por los precios, tarifas, posibles suplementos, costos adicionales, cancelaciones, retrasos en los servicios de transporte o cualquier otra consecuencia resultante durante la carga, descarga, transporte, aplazamiento o tiempos de espera en el lugar de recogida o entrega, y/o tipos de vehículos proporcionados por el Transportista. CtrlChain no asumirá responsabilidad por la precisión de la información contenida en la Orden de Transporte. El Cargador será responsable de esta información proporcionada a su Transportista.

19.5. CtrlChain no establecerá ninguna relación contractual con los Transportistas designados por el Cargador. Por lo tanto, cualquier disputa o reclamación que surja o esté relacionada con el pago, facturación, transporte o cualquier responsabilidad por cualquier pérdida, daño, lesión o retraso derivado de los servicios de transporte deberá resolverse únicamente entre el Transportista y el Cargador. CtrlChain se exime de cualquier responsabilidad en relación con tales disputas. CtrlChain no aceptará ninguna forma de responsabilidad por disputas entre el Transportista y el Cargador.

19.6. El Transportista indemniza y exime de responsabilidad a CtrlChain, sus directores, empleados, contratistas y afiliados de todas y cada una de las reclamaciones, daños, responsabilidades, gastos o pérdidas que surjan de o estén relacionadas con los servicios de transporte y el uso del Sistema, a menos que sean causados por negligencia grave o mala conducta intencionada de CtrlChain.

19.7. CtrlChain no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, consecuente o punitivo, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios, que surja de o esté relacionado con el uso del TMS o los servicios prestados.

19.8. En caso de que el Cargador opte por remunerar a su Transportista a través del Sistema de CtrlChain, el Transportista acepta y reconoce que la compensación se desembolsará posteriormente a la recepción del pago por parte de CtrlChain del Cargador. CtrlChain no asumirá responsabilidad alguna por cualquier retraso en el desembolso del pago al Transportista como resultado de retrasos o falta de pago por parte del Cargador. Para facilitar el proceso de pago, el Transportista debe proporcionar toda la documentación necesaria, incluyendo pero no limitado a pruebas de entrega. La falta de presentación de dicha documentación puede resultar en retrasos o falta de pago hasta que los documentos requeridos sean presentados y verificados.

19.9. Los servicios que el Transportista proporcionará al Cargador y la remuneración del Transportista estarán sujetos al acuerdo entre el Transportista y el Cargador. El Cargador será responsable y se comprometerá a garantizar el pago al Transportista.

19.10. CtrlChain retiene todos los derechos sobre su TMS y cualquier propiedad intelectual relacionada (ver Art.13). El uso no autorizado o la reproducción están prohibidos.

19.11. En caso de que el Cargador seleccione a un Transportista que no esté incluido en su lista designada, desviándose así del Servicio de Transporte Gestionado, el servicio prestado será de agente de carga y estará sujeto a los Términos y Condiciones Generales de CtrlChain para agentes de carga, y el Transportista estará sujeto a los artículos mencionados anteriormente de los Términos y Condiciones generales.

En caso de discrepancia entre las versiones en diferentes idiomas de estas Condiciones Generales (holandés, alemán, español e inglés), prevalecerá la versión en inglés.