

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERVOER

Deze algemene voorwaarden voor vervoer (de Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen CtrlChain en de Vervoerder.

1. DEFINITIES

1.1. In deze Voorwaarden hebben de navolgende begrippen de hierna vermelde betekenis:

<u>Aflevering:</u>	de aflevering door de Vervoerder van de Goederen bij de Ontvanger;
<u>Afleverpunt:</u>	de plaats van Aflevering;
<u>Applicatie:</u>	de mobiele applicatie van CtrlChain via welke de Vervoerder zijn beschikbaarheid voor Vervoer kan updaten en een specifiek Vervoer kan worden gevolgd;
<u>Artikel:</u>	een artikel van deze Voorwaarden;
<u>AVC:</u>	de meest recente versie van de Algemene Vervoer Conditie 2002, uitgegeven door Stichting Vervoersadres;
<u>AVG:</u>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
<u>BW:</u>	het Burgerlijk Wetboek;
<u>CMR:</u>	Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) (Genève1956), zoals aangevuld met het Protocol 1978;
<u>CtrlChain:</u>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht CtrlChain B.V., gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72617217, de contractuele wederpartij van de Vervoerder en die deze Voorwaarden hanteert;
<u>Expeditediensten:</u>	de door CtrlChain aan de Verlader verleende diensten, bestaande uit het inschakelen van de Vervoerder voor het vervoer van de Goederen naar de Afleverlocatie van de Goederen, zoals vermeld in de Transportopdracht.
<u>FCL:</u>	Full Container Load (Volledige containerlading)
<u>Goed / Goederen:</u>	de goederen die door of namens de Verlader aan de Vervoerder ter beschikking worden gesteld of zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
<u>Managed Transportation Carrier:</u>	een vervoerder die deel uitmaakt van de door de Verlader aangewezen lijst van voorkeursvervoerders. De selectie van een Managed Transportation Carrier geschiedt uitsluitend naar keuze van de Verlader. CtrlChain heeft geen contractuele relatie met de door de Verlader aangewezen vervoerders, tenzij deze vervoerder tevens is opgenomen in het systeem van CtrlChain. In dat geval blijft de bestaande contractuele relatie tussen CtrlChain en de Vervoerder zelfstandig en ongewijzigd van kracht.

<u>Ontvanger:</u>	degene die gerechtigd is tot de Aflevering;
<u>Ophaallocatie:</u>	de locatie waar de Goederen door de Vervoerder worden opgehaald ten behoeve van het Vervoer, zoals vermeld in de Transportopdracht.
<u>Ophaaltijd:</u>	de datum en het tijdstip waarop de Goederen ten behoeve van het Vervoer worden opgehaald, zoals vermeld in de Transportopdracht.
<u>Overeenkomst:</u>	een overeenkomst die is aangegaan door CtrlChain en de Vervoerder, met inbegrip van eventuele Bijlagen daarbij, met betrekking tot het Vervoer, waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken;
<u>Verlader:</u>	iedere natuurlijke of rechtspersoon die CtrlChain een expeditieopdracht verstrekt voor het verrichten van expeditiediensten en daartoe een expeditieovereenkomst met CtrlChain aangaat.
<u>Vervoer:</u>	het vervoer van Goederen over de weg, uitgevoerd door de Vervoerder voor de Verlader;
<u>Vervoerder:</u>	de vervoerder die de Goederen voor de Verlader over de weg vervoert op basis van de Overeenkomst en/of Vervoersopdracht;
<u>Voorwaarden:</u>	deze voorwaarden voor vervoerders van CtrlChain;
<u>Systeem:</u>	het systeem van CtrlChain waarmee de Vervoerder zijn actieve vervoersopdrachten en wagenpark kan beheren.
<u>TMS:</u>	Transportation Management System.
<u>Transportopdracht:</u>	de elektronische transportopdracht die door CtrlChain aan de Vervoerder wordt verstrekt met betrekking tot het Vervoer en die alle voor de Vervoerder benodigde informatie bevat, waaronder begrepen de Ophaallocatie, de plaats van Aflevering, de Ophaaltijd, de afleverdatum en overige relevante gegevens.
<u>Website:</u>	https://ctrlchain.com/ alsmede alle overige websites die door CtrlChain worden beheerd.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot het Vervoer en het gebruik van het Systeem en de Mobiele Applicatie, voor zover daarop geen dwingend recht van toepassing is. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen CtrlChain en de Vervoerder zowel gedurende als na beëindiging van de Overeenkomst en/of het gebruik van het Systeem en de Mobiele Applicatie.
- 2.2 Andere algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij CtrlChain uitdrukkelijk en schriftelijk met de toepasselijkheid daarvan heeft ingestemd. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Vervoerder wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien de Vervoerder vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst naar dergelijke voorwaarden heeft verwezen.
- 2.3 CtrlChain behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment waarop CtrlChain deze op de Website heeft gepubliceerd. De Vervoerder dient de Website regelmatig te raadplegen om te verifiëren of de Voorwaarden zijn gewijzigd en

begrijpt en aanvaardt dat voortgezet gebruik van het Systeem en de Mobiele Applicatie, dan wel de uitvoering van het Vervoer na een dergelijke wijziging, geldt als aanvaarding van de gewijzigde Voorwaarden.

- 2.4 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of onafdwingbare bepaling geldt een rechtsgeldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Deze Voorwaarden maken integraal deel uit van iedere Overeenkomst. Indien een bepaling van deze Voorwaarden in strijd is met een bepaling in een specifieke overeenkomst tussen CtrlChain en de Vervoerder of met een bepaling in de Transportopdracht, prevaleert de bepaling uit de betreffende specifieke overeenkomst respectievelijk de Transportopdracht. Van deze Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien CtrlChain daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

3. EXPEDITIE- EN VERVOERSDIENSTEN

- 3.1. Na instructie van de Verlader om de Expeditiediensten te verrichten, zal CtrlChain namens en voor rekening en risico van de Verlader de Vervoerder inschakelen voor het uitvoeren van het Vervoer. Bij de uitvoering van de Expeditiediensten treedt CtrlChain op als (en wordt zij geacht te zijn) expediteur in de zin van artikel 8:60 van het Burgerlijk Wetboek. Op de Expeditiediensten zijn de algemene voorwaarden van CtrlChain voor expeditie van toepassing. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden van CtrlChain voor expeditie afwijkt van deze Voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden, tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald. De Vervoerder erkent en aanvaardt dat CtrlChain in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het Vervoer, noch voor de juiste, correcte en tijdige uitvoering daarvan.
- 3.2. De Vervoerder erkent dat hij bij het aangaan van een overeenkomst met CtrlChain inzake het ter beschikking stellen van zijn voertuigen voor de uitvoering van de Transportopdracht bekend is met de specifieke voertuigtypen die voor het betreffende vervoer aan Verladers worden aangeboden. Uitsluitend de voertuigtypen die op de website van CtrlChain zijn vermeld, worden door CtrlChain en de Verladers geaccepteerd. Het inzetten van een ander voertuig dan het in de Transportopdracht vermelde voertuig geldt als een ondeugdelijke uitvoering en levert een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst op.

4. TRANSPORTOPDRACHTEN EN OVEREENKOMST

- 4.1. Indien de door CtrlChain te verrichten Expeditiediensten betrekking hebben op regelmatig terugkerend Vervoer, zullen CtrlChain en de Vervoerder een Overeenkomst aangaan. Ongeacht de in de Overeenkomst vastgelegde omvang en frequentie van de vervoersdiensten, komt iedere afzonderlijke vervoersopdracht tussen CtrlChain en de Vervoerder uitsluitend tot stand nadat CtrlChain deze afzonderlijke vervoersopdracht aan de Vervoerder heeft bevestigd door middel van het verstrekken van een Transportopdracht. Indien CtrlChain de Vervoerder niet uiterlijk vóór de Ophaaltijd van het betreffende Vervoer heeft voorzien van een

Transportopdracht, is geen overeenkomst tot stand gekomen met betrekking tot dat specifieke Vervoer.

- 4.2. In geval van incidenteel Vervoer dat op verzoek van de Verlader per afzonderlijke opdracht wordt aangevraagd, zal CtrlChain aan de Vervoerder een Transportopdracht verstrekken, welke geldt als de bevestiging door CtrlChain van het betreffende Vervoer.
- 4.3. Indien CtrlChain aan de Vervoerder een Transportopdracht heeft verstrekt, behoudt CtrlChain zich het recht voor om, uitsluitend naar eigen inzicht en tot uiterlijk vóór de Ophaaltijd, het betreffende Vervoer te annuleren, zonder dat daarbij enige verplichting tot vergoeding van schade of kosten aan de Vervoerder ontstaat.
- 4.4. De Vervoerder verbindt zich ertoe de overeengekomen capaciteit beschikbaar te stellen. Indien de Vervoerder verwacht gedurende een periode van één (1) week of langer niet in staat te zullen zijn de overeengekomen capaciteit te leveren, dient hij CtrlChain hiervan onverwijld in kennis te stellen en in ieder geval uiterlijk dertig (30) kalenderdagen vóór het tijdstip waarop de vervoersdiensten dienen te worden verricht. In geval van onvoorziene omstandigheden, waaronder begrepen gevallen van overmacht, kan deze meldtermijn worden aangepast en zal de Vervoerder CtrlChain zonder onredelijke vertraging informeren.
- 4.5. Elke door de Vervoerder uitgebrachte bieding geldt vanaf het moment van indiening als bindend. Na indiening is de Vervoerder niet gerechtigd de betreffende prijs of het tarief te wijzigen, in te trekken of aan te passen voor het desbetreffende Vervoer. Indien de Vervoerder een bieding wenst in te trekken of te wijzigen vóórdat de bijbehorende Transportopdracht is verstrekt, dient de Vervoerder CtrlChain hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen per e-mail via planning@ctrlchain.com. Een dergelijke intrekking of wijziging heeft uitsluitend werking na schriftelijke bevestiging door CtrlChain en heeft geen terugwerkende kracht ten aanzien van reeds geaccepteerde biedingen of reeds verstrekte Transportopdrachten.

5. TOESLAGEN

- 5.1. CtrlChain zal zich naar redelijkheid inspannen om te voorkomen dat toeslagen op de vervoersprijzen van toepassing zijn. Indien in geval van annulering, uitstel of wachttijden op de ophaal- of afleverlocatie aanvullende kosten niet kunnen worden voorkomen, hanteert CtrlChain de navolgende toeslagen.
- 5.2. Annuleringsvergoeding: in geval CtrlChain de Transportopdracht richting de Vervoerder annuleert

Meer dan 24 uur	€ 0
Tussen de 24 en 18 uur	Maximaal 20% van de transportkosten
Tussen de 18 en 12 uur	Maximaal 40% van de transportkosten
Tussen de 12 en 6 uur	Maximaal 60% van de transportkosten
Minder dan 6 uur	Maximaal 80% van de transportkosten
Op- en na ophaal tijd	Maximaal 100% van de transportkosten

De hierboven vermelde annuleringsvergoedingen geven het maximale bedrag weer dat CtrlChain in geval van annulering aan de Vervoerder zal vergoeden, mits de Vervoerder

geen enkel verwijt treft. Indien de Vervoerder het overeengekomen type voertuig niet ter beschikking heeft gesteld, de overeengekomen vervoersmaatregelen niet heeft nageleefd en/of de Transportopdracht niet deugdelijk heeft uitgevoerd, behoudt CtrlChain zich het recht voor de Transportopdracht te annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding aan de Vervoerder.

CtrlChain behoudt zich het recht voor het Vervoer te annuleren zonder enige verplichting tot vergoeding aan de Vervoerder indien de overeengekomen dag en/of het overeengekomen tijdstip van aankomst van het voertuig is verstreken zonder dat hieraan is voldaan. Hieronder vallen tevens gevallen waarin het voertuig reeds onderweg was, maar niet binnen het overeengekomen tijdsbestek is aangekomen, dan wel vaststaat dat het voertuig buiten het overeengekomen tijdsbestek zal arriveren. CtrlChain behoudt zich voorts het recht voor het Vervoer te annuleren op schriftelijk verzoek van de Verlader, indien sprake is van een aan de Vervoerder toe te rekenen tekortkoming.

Indien de Vervoerder op de ophaallocatie niet het overeengekomen type voertuig ter beschikking stelt, is de Vervoerder verplicht alle door CtrlChain geleden en nog te lijden schade volledig te vergoeden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle aanvullende kosten en uitgaven die CtrlChain moet maken voor het inschakelen van een door CtrlChain als alternatief aangestelde vervoerder. Indien de Vervoerder zelf binnen een voor CtrlChain aanvaardbare termijn een alternatieve oplossing met een ondervoerder weet te realiseren, is voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain vereist om het vervoer door deze ondervoerder te laten uitvoeren.

5.3. Annuleringsvergoeding: in geval de Vervoerder de Transportopdracht richting CtrlChain annuleert

Meer dan 24 uur voorafgaand aan het begin van de ophaaltijd of tijdslot	€ 0
Tussen de 24 en 18 uur	Maximaal 20% van de transportkosten
Tussen de 18 en 12 uur	Maximaal 40% van de transportkosten
Tussen de 12 en 6 uur	Maximaal 60% van de transportkosten
Minder dan 6 uur	Maximaal 80% van de transportkosten

Indien de Vervoerder een bevestigde Transportopdracht beëindigt vóór het tijdstip van ophalen, is de Vervoerder eveneens gehouden alle door CtrlChain geleden en nog te lijden schade volledig te vergoeden, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, alle aanvullende kosten en uitgaven die CtrlChain moet maken voor het inschakelen van een door CtrlChain als alternatief aangestelde vervoerder. Indien de Vervoerder zelf binnen een voor CtrlChain aanvaardbare termijn een alternatieve oplossing met een ondervoerder weet te realiseren, is voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain vereist om het vervoer door deze ondervoerder te laten uitvoeren.

Indien de Vervoerder niet uiterlijk vier (4) uur vóór het geplande tijdstip van ophalen het kenteken van het voertuig en de gegevens van de chauffeur verstrekt, wordt dit aangemerkt als een **'no-show'**. In dat geval is de Vervoerder aansprakelijk voor alle

daaruit voortvloeiende kosten die rechtstreeks verband houden met het ongemak of het verlies dat door de no-show wordt veroorzaakt. Deze kosten zullen overeenkomstig worden gefactureerd.

5.4. Uitstel- en wachttijdkosten

Type voertuig	Start na	Maximale prijs per uur
Klein voertuig < 3.500 kg laadvermogen	15 minuten	€ 35,00
Groot voertuig > 3.500 kg laadvermogen	2 uur	€ 50,00

Uitstel- en/of wachttijd tijdens het laden en/of lossen mag door de Vervoerder, mits geen annuleringsopdracht is verstrekt, niet in rekening worden gebracht voor een bedrag hoger dan vierhonderd euro (€ 400,-) per 24 uur voor grote voertuigen en tweehonderdtachtig euro (€ 280,-) per 24 uur voor kleine voertuigen. Iedere uitstel- en/of wachttijd dient door de Vervoerder onverwijld aan CtrlChain te worden gemeld.

6.OVERMACHT

- 6.1. De Vervoerder is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet (tijdig) nakomen van zijn verplichtingen, voor zover deze het gevolg zijn van omstandigheden die redelijkerwijs buiten zijn invloedssfeer liggen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, natuurrampen, stakingen, oorlogshandelingen, terroristische aanslagen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene gebeurtenissen.
- 6.2. Indien de Vervoerder wordt getroffen door een geval van overmacht, dient hij CtrlChain hiervan onverwijld in kennis te stellen, onder vermelding van de aard van de overmachtssituatie en de naar verwachting te verwachten duur daarvan.

7. SYSTEEM EN MOBIELE APPLICATIE

- 7.1. Om gebruik te maken van het Systeem en de Mobiele Applicatie, dient de Vervoerder een account aan te maken op het Systeem door het registratieproces te voltooien. Zodra de Vervoerder geregistreerd is in het Systeem, wordt toegang tot het Systeem en de Mobiele Applicatie verleend.
- 7.2. De Vervoerder stemt ermee in CtrlChain nauwkeurige en volledige informatie te verstrekken voor de registratie en alle feiten en omstandigheden te communiceren die van belang kunnen zijn voor een juiste werking van het Systeem en de Mobiele Applicatie. Deze informatie wordt beschermd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is onderworpen aan alle noodzakelijke beschermingsmaatregelen, zoals uiteengezet in het Privacybeleid van CtrlChain (voor meer informatie, raadpleeg het Privacybeleid op de website van CtrlChain of klik op <https://ctrlchain.com/en/privacy-policy>).
- 7.3. De Vervoerder zal het Systeem en de Mobiele Applicatie gebruiken in overeenstemming met de instructies van CtrlChain, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, en stemt ermee in volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid te dragen voor alle activiteiten die plaatsvinden tijdens het gebruik van zijn account, ongeacht of deze geautoriseerd zijn. De Vervoerder dient

CtrlChain onverwijld te informeren over elk ongeoorloofd gebruik van zijn account. CtrlChain behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, te allen tijde de toegang van de Vervoerder tot het Systeem en de Mobiele Applicatie te beperken, op te schorten en/of te blokkeren.

- 7.4. Het Systeem zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de AVG, met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Het Systeem zal de vertrouwelijkheid van alle persoonsgegevens die worden geraadpleegd of verwerkt, waarborgen en dergelijke gegevens niet aan derden bekendmaken zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkenen, tenzij wettelijk verplicht of indien noodzakelijk voor het leveren van de Diensten zoals uiteengezet in ons Privacybeleid.

8. VERGOEDING EN BETALING

- 8.1. Alle door de Vervoerder opgegeven prijzen worden geacht alle kosten te omvatten die voor rekening van de Vervoerder komen. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle tussen CtrlChain en de Vervoerder overeengekomen prijzen all-in en vaste tarieven en omvatten deze alle kosten van het Vervoer, inclusief maar niet beperkt tot betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten.
- 8.2. De Vervoerder zal CtrlChain een factuur verstrekken voor de betaling van het Vervoer en, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal CtrlChain de Vervoerder binnen dertig (30) dagen betalen, te rekenen vanaf de datum van de door de Vervoerder verzonden factuur.
- 8.3. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de Vervoerder.
- 8.4. CtrlChain behoudt zich het recht voor om eventuele openstaande bedragen aan de Vervoerder te verrekenen met eventuele (toekomstige) bedragen die de Vervoerder aan CtrlChain verschuldigd is (verrekening overeenkomstig de artikelen 6:127 – 6:136 BW). CtrlChain zal haar voornemen tot verrekening aan de Vervoerder kenbaar maken. Indien de Vervoerder binnen een redelijke termijn van vijftien (15) dagen geen bezwaar maakt tegen de verrekening, zal dit worden opgevat als instemming. CtrlChain behoudt zich dit recht ook voor in het geval dat de vordering waarop de schuld van de Vervoerder aan CtrlChain is gebaseerd, niet opeisbaar, voorwaardelijk of in een andere valuta dan de vordering waartegen deze wordt verrekend, is gesteld. Vorderingen in verschillende valuta worden tegen elkaar verrekend op basis van de wisselkoers van de dag van de verrekening. In geval van een verrekening krachtens dit artikel 8.4 zal CtrlChain de Vervoerder vooraf informeren, of indien dit niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk daarna.

9. INSTRUCTIES VAN CTRLCHAIN

- 9.1. CtrlChain is gerechtigd om de Ophaallocatie te wijzigen, een ander aan te wijzen als Ontvanger, de Afleverlocatie te wijzigen, evenals instructies te geven met betrekking tot de Vervoersopdracht.
- 9.2. Instructies van CtrlChain kunnen ook worden gegeven nadat de Goederen door de Vervoerder zijn ontvangen.

10. VERPLICHTINGEN VAN DE VERVOERDER

- 10.1. De Vervoerder is verplicht te voldoen aan alle nationale en internationale toepasselijke wetten en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot het AVC en het CMR-verdrag.
- 10.2. De Vervoerder dient een verzekering te handhaven die voldoende dekking biedt om verlies of schade aan de Goederen tijdens het vervoer te dekken, minimaal conform de limieten zoals voorgeschreven in het CMR, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.
- 10.3. De Vervoerder is verplicht CtrlChain onverwijld schriftelijk te informeren over alle omstandigheden die het Vervoer of de door CtrlChain aan de Verlader geleverde Expeditiediensten kunnen beïnvloeden.
- 10.4. Ter waarborging van de kwaliteit en integriteit van het Systeem, de Mobiele Applicatie en de Expeditiediensten, zal de Vervoerder ervoor zorgen dat:
 - a) alleen bevoegde en geschikte personen toegang hebben tot het Systeem en de Mobiele Applicatie;
 - b) de Vervoerder over voldoende middelen beschikt om te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; en
 - c) de Vervoerder voldoet aan alle verplichtingen inzake gegevensbescherming op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy.
- 10.5. De Vervoerder is verplicht de Vervoersopdracht zelf uit te voeren met gebruik van eigen voertuigen en gekwalificeerd personeel. Alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain is het de Vervoerder toegestaan een Vervoersopdracht aan een andere vervoerder uit te besteden. De Vervoerder blijft volledig verantwoordelijk voor alle handelingen of nalatigheden van onderaannemers. Onderaannemers die namens de Vervoerder optreden, mogen geen verdere onderaanneming verrichten.
- 10.6. In het geval dat de Vervoerder artikel 10.5 overtreedt en de onderaannemer schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de Vervoersopdracht, is de Vervoerder volledig aansprakelijk voor alle schade jegens CtrlChain. Afwijkend van artikel 6:94 lid 2 BW is de Vervoerder verplicht, naast de hiervoor genoemde schade, een contractuele boete van tienduizend euro (EUR 10.000,=) aan CtrlChain te betalen.
- 10.7. In het geval dat de Vervoerder artikel 10.5 overtreedt, stemt de Vervoerder ermee in CtrlChain, haar gelieerde ondernemingen en werknemers te allen tijde te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle aansprakelijkheden, vorderingen en kosten die door de Verlader of een derde partij worden ingediend.
- 10.8. De chauffeur dient vóór de uitvoering van het vervoer de geladen hoeveelheden en de op de Vervoersopdracht/afleveringsbrief vermelde gewichten zorgvuldig te controleren. Indien de chauffeur afwijkingen constateert ten opzichte van de vermelde hoeveelheden op de Vervoersopdracht en/of afleveringsbrief, of indien hij niet in de gelegenheid wordt gesteld dit te controleren, dient hij dit te vermelden op de afleveringsbrief en onmiddellijk, vóór vertrek, contact op te nemen met CtrlChain via telefoon, e-mail en het Systeem van CtrlChain voor nadere instructies.
- 10.9. Indien de chauffeur enige belemmering of obstakel ondervindt dat de uitvoering van zijn verplichtingen vóór of tijdens het laadproces verhindert, is hij verplicht dit onmiddellijk op de afleveringsbrief te noteren. Bij het ontbreken van een dergelijke

notitie wordt de uitvoering en/of ondertekening van de afleveringsbrief door de chauffeur beschouwd als een onherroepelijke en onvoorwaardelijke erkenning en aanvaarding van de op dat moment geldende omstandigheden bij het laden, zonder voorbehoud, protest of bezwaar.

11. VEILIGHEIDSEISEN VOOR GOEDERVERVOER

- 11.1. De veiligheidseisen dienen in overeenstemming te zijn met de risicoklasse die is vastgesteld voor de beveiliging van professioneel wegvervoer van goederen. In gevallen waarin de te vervoeren goederen onder meerdere risicocategorieën vallen, geldt altijd de strengere veiligheidsklasse.
- 11.2. De geïnstalleerde beveiliging dient automatisch te worden geactiveerd, ongeacht de handelingen of het oordeel van de chauffeur.
- 11.3. De risicoklasse wordt bepaald op basis van de aard van de te vervoeren lading, zoals hieronder omschreven.
- 11.4. Risicoklassen:
 - *Categorie I: Standaardbeveiliging* (bijv. deur-, contact- en stuurvergrendeling) is van toepassing op bouwmaterialen van lage kwaliteit, niet-gekoelde landbouwproducten, papier, vee, ijzerafval, zand en grind.
 - *Categorie II: B1 Alarmclassificatie* is van toepassing op het vervoer van gekoelde landbouwproducten, hoogwaardige bouwmaterialen, levensmiddelen, frisdranken, meubels en tanktransport.
 - *Categorie III: B2 Alarmclassificatie** is van toepassing op het vervoer van chemische producten, vis- en vleesproducten en bier.
 - *Categorie IV: B3 Alarmclassificatie** is van toepassing op het vervoer van zoetwaren, elektronica, softwaredragers, lichte metalen, alcoholische dranken (met uitzondering van bier), tabak, geneesmiddelen, parfums en cosmetica.

* De geïnstalleerde beveiliging dient automatisch te worden geactiveerd, ongeacht de handelingen van de chauffeur.

12. BEVEILIGDE PARKERINGSLOCATIES

- 12.1. Indien in de Vervoersopdracht specifieke beveiligde parkeerlocaties zijn aangegeven, zijn deze locaties verplicht voor de Vervoerder. De Vervoerder dient ervoor te zorgen dat het voertuig en de lading uitsluitend worden geparkeerd op de beveiligde parkeerlocaties die in de betreffende Vervoersopdracht zijn vermeld. Elke afwijking van de opgegeven beveiligde parkeerlocaties zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CtrlChain vormt een wezenlijke schending van deze Overeenkomst, waarvoor de Vervoerder volledig aansprakelijk is jegens CtrlChain voor alle daaruit voortvloeiende verliezen, schade, diefstal, vertraging, boetes of aanspraken.
- 12.2. Indien de Vervoerder om operationele of andere gegronde redenen niet in staat is het voertuig en de lading op de opgegeven beveiligde parkeerlocatie te parkeren, dient de Vervoerder CtrlChain onmiddellijk schriftelijk te informeren. In dergelijke omstandigheden mag het voertuig en de lading niet op een alternatieve locatie worden geparkeerd, tenzij en totdat de Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over een vervangende beveiligde parkeerlocatie die voldoet aan

vergelijkbare eisen als de oorspronkelijk opgegeven locatie. Elke parkeeractie op een alternatieve locatie zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst wordt beschouwd als een ongeoorloofde afwijking.

- 12.3. Niettegenstaande het voorgaande, draagt CtrlChain verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor zover een beveiligde parkeerlocatie in de Vervoersopdracht onjuist is vermeld als gevolg van een fout die aan CtrlChain of haar medewerkers kan worden toegerekend. In dergelijke gevallen wordt de Vervoerder niet geacht een schending van deze Overeenkomst te hebben begaan louter door te vertrouwen op de onjuiste verstrekte informatie.
- 12.4. Voor alle duidelijkheid geldt dat elke aanwijzing of aanbeveling van beveiligde parkeerlocaties door CtrlChain uitsluitend wordt verstrekt met het oog op risicobeperking en niet wordt beschouwd als een overname van toezicht, beheer of verantwoordelijkheid voor het voertuig of de lading, welke te allen tijde bij de Vervoerder blijft berusten conform deze Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

13. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Dit artikel 13 is van toepassing op alle aansprakelijkheden van CtrlChain, ongeacht de rechtsgrond van die aansprakelijkheid.
- 13.2. Zoals beschreven in artikel 3.1 biedt CtrlChain expeditiediensten aan. CtrlChain treedt op als (en wordt geacht te handelen als) expediteur zoals bedoeld in artikel 8:60 BW. CtrlChain biedt geen vervoersdiensten aan en is ook niet voornemens dergelijke diensten te verlenen.
- 13.3. De Vervoerder is jegens CtrlChain aansprakelijk voor alle verliezen die voortvloeien uit de uitvoering door de Vervoerder, inclusief elk verlies of schade aan de Goederen die zich in het bezit of onder de controle van de Vervoerder bevinden, ongeacht de oorzaak, waaronder maar niet beperkt tot onjuist laden of lossen, verkeerde aflevering, onvolledige aflevering en/of vertraging bij de aflevering van Goederen. De Vervoerder vrijwaart en stelt hierbij CtrlChain schadeloos tegen alle verliezen, aanspraken, schade, kosten en/of claims die hieruit voortvloeien.
- 13.4. CtrlChain is nimmer aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten, gemaakt of te maken, ten opzichte van de Verlader of de Vervoerder met betrekking tot vertraging bij de aflevering.
- 13.5. Voor alle overige schade, verliezen of kosten anders dan bedoeld in artikel 13.3, is CtrlChain uitsluitend aansprakelijk voor schade waarvan door de Vervoerder wordt aangetoond dat deze te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van CtrlChain of haar werknemers.
- 13.6. CtrlChain aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geschillen tussen de Vervoerder en de Verlader.
- 13.7. Het gebruik van het Systeem en de Mobiele Applicatie wordt aan de Vervoerder ter beschikking gesteld op basis van "as available" en "as-is". De Vervoerder erkent dat het gebruik van het Systeem en de Mobiele Applicatie volledig op eigen risico plaatsvindt.
- 13.8. CtrlChain geeft geen impliciete of expliciete garantie en garandeert uitdrukkelijk niet jegens de Vervoerder, met inbegrip van maar niet beperkt tot:
- a) de juistheid van de verstrekte informatie, ongeacht of deze via het Systeem,

- door de Verlader of door een derde partij is verstrekt;
- b) de geschiktheid van het Systeem en de Mobiele Applicatie voor de bedrijfsvoering van de Vervoerder;
- c) dat de Website, het Systeem en/of de Mobiele Applicatie volledig foutloos, vrij van bugs of zonder onderbrekingen zullen zijn.
- 13.9. CtrlChain is niet aansprakelijk voor enige stilstanden, vertragingen of onderbrekingen van de Website, het Systeem en/of de Mobiele Applicatie, noch voor schade of verlies als gevolg van tijdelijke onbeschikbaarheid van de Website, het Systeem of de Mobiele Applicatie, ongeacht de rechtsgrond van aansprakelijkheid.
- 13.10. Indien CtrlChain aansprakelijk mocht zijn, is CtrlChain uitsluitend aansprakelijk voor schade, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en/of uitgaven in de zin van artikel 6:96 BW die direct voortvloeien uit opzet of grove nalatigheid van CtrlChain, mits CtrlChain in geen enkel geval aansprakelijk is voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verliezen of andere (gevolg)schade.
- 13.11. De Vervoerder stemt ermee in CtrlChain, haar gelieerde ondernemingen en werknemers te allen tijde te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van alle aansprakelijkheden, vorderingen en kosten van derden die voortvloeien uit het gebruik van het Systeem of de Mobiele Applicatie of uit enige schending van deze Voorwaarden of de Overeenkomst.
- 13.12. CtrlChain is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik van een gebruikersaccount door de gebruiker zelf, of als gevolg van misbruik of verlies van ID-kenmerken of gegevens die door een gebruiker zijn opgeslagen.
- 13.13. In het geval van een vordering die de overmaking van geld van de Vervoerder aan de Verlader vereist, kan de Vervoerder deze overmaking via CtrlChain uitvoeren. CtrlChain zal namens de Verlader een factuur aan de Vervoerder uitreiken. De Vervoerder stemt ermee in de betaling direct aan CtrlChain te voldoen, die vervolgens de juiste gelden aan de Verlader zal overmaken. CtrlChain fungeert uitsluitend als betalingsfacilitator en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor vertragingen in het betalingsproces.

14. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 14.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, zoals handelsmerken en auteursrechten op de naam CtrlChain, de website, het Systeem, de Mobiele Applicatie en de software, zijn en blijven eigendom van en berusten bij CtrlChain of haar gelieerde ondernemingen. Elk gebruik van bovenstaande naam, website, het Systeem, de Mobiele Applicatie en software of de inhoud daarvan, inclusief volledige of gedeeltelijke reproductie, publicatie, kopiëren of opslag van dergelijke inhoud anders dan voor eigen gebruik door de Vervoerder, is verboden zonder de voorafgaande, specifieke en schriftelijke toestemming van CtrlChain.
- 14.2. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Website, het Systeem en de Mobiele Applicatie berusten uitsluitend bij CtrlChain, haar gelieerde ondernemingen, haar licentiegevers of leveranciers. Softwarecomponenten die eigendom zijn van derden, inclusief open source software, zijn onderworpen aan de licenties uitgegeven door de betreffende derde partij.

- 14.3. De Vervoerder verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten van het Systeem en de Mobiele Applicatie die uitdrukkelijk zijn toegekend onder deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet. Het gebruiksrecht van het Systeem en de Mobiele Applicatie waarop de Vervoerder aanspraak heeft, is niet exclusief en kan niet worden overgedragen, verpand of sublicentieerbaar gemaakt door de Vervoerder.
- 14.4. CtrlChain behoudt zich het recht voor om te allen tijde het ontwerp, de volgorde, structuur, specificaties, functies en elk onderdeel en/of ander aspect van de Website, het Systeem en de Mobiele Applicatie of enig ander eigendomsmateriaal dat door CtrlChain wordt gebruikt, te wijzigen.

15. VERJARING EN BEPERKING

- 15.1. Iedere vordering van de Vervoerder verjaart door enkel verstrijken van een termijn van negen (9) maanden (verjaringstermijn).
- 15.2. Iedere vordering jegens CtrlChain verjaart door enkel verstrijken van een termijn van achttien (18) maanden (vervaltermijn).
- 15.3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen beginnen te lopen op de dag volgend op de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, of op de dag volgend op de dag waarop de benadeelde partij kennis had van het verlies. Onverminderd het voorgaande, beginnen de hierboven genoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot schade, waardevermindering of verlies van de Goederen te lopen op de dag volgend op de dag waarop de Goederen door CtrlChain zijn geleverd of geleverd hadden moeten worden.
- 15.4. Indien CtrlChain aansprakelijk wordt gehouden door Derden, inclusief een overheidsinstantie, voor schade, beginnen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen te lopen vanaf de eerste van de volgende dagen:
- de dag volgend op de dag waarop de Derden een vordering tegen de Expéditeur hebben ingesteld;
 - de dag volgend op de dag waarop CtrlChain de tegen haar ingestelde vordering heeft voldaan.
- Indien CtrlChain of de Derde wiens diensten zijn ingeschakeld bezwaar maakt en/of beroep aantekent, beginnen de in de leden 1 en 2 genoemde termijnen te lopen op de dag volgend op de dag waarop een definitieve uitspraak is gedaan op het bezwaar en/of beroep.
- 15.5. Tenzij de situatie bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, geldt dat indien na afloop van de verjaringstermijn een vordering wordt ingesteld tegen een van de Partijen voor hetgeen door die Partij aan een Derde verschuldigd is, een nieuwe verjaringstermijn van drie (3) maanden aanvangt.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN ARBITRAGE

- 16.1. Iedere overeenkomst tussen CtrlChain en de Vervoerder wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 16.2. Alle geschillen die tussen CtrlChain en haar wederpartij (Verlader of Vervoerder) mochten ontstaan, worden beslecht door drie arbiters overeenkomstig het Reglement van Arbitrage van FENEX, met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht in hoogste instantie. Het FENEX-arbitrage-reglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure kunnen worden geraadpleegd en gedownload via de

website van FENEX. Er is sprake van een geschil zodra een van de partijen verklaart dat dit het geval is.

- 16.3. Onverminderd het bepaalde in lid 2, staat het CtrlChain vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan het bestaan niet binnen vier (4) weken na factuurdatum schriftelijk door de andere partij is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van CtrlChain. CtrlChain is tevens vrij om vorderingen van urgente aard in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van CtrlChain.
- 16.4. De arbitrage zal worden beslist door drie arbiters, tenzij geen van beide partijen een verzoek tot aanstelling van arbiters heeft ingediend en de partijen gezamenlijk schriftelijk het FENEX-secretariaat informeren dat zij wensen dat de arbitrage wordt beslecht door de door hen gezamenlijk aangewezen arbiter, met een schriftelijke verklaring van de gezamenlijk aangewezen arbiter waarin zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX-arbitrage-reglement wordt bevestigd.
- 16.5. Eén van de arbiters wordt benoemd door de Voorzitter of de Vicevoorzitter van FENEX; de tweede arbiter wordt benoemd door de Decaan van de Orde van Advocaten van het arrondissement waarin CtrlChain is gevestigd; de derde arbiter wordt benoemd door beide reeds benoemde arbiters in onderlinge overeenstemming.
- 16.6. De Voorzitter van FENEX benoemt een deskundige op het gebied van expeditie en logistiek; de Decaan van de Orde van Advocaten wordt verzocht een advocaat aan te wijzen die deskundig is in expeditie en logistiek; de derde arbiter is bij voorkeur een deskundige in de branche of sector waarin de wederpartij van CtrlChain werkzaam is.
- 16.7. Indien van toepassing, zullen de arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen toepassen, waaronder onder andere het Verdrag inzake het Contract voor het Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR).

17. DIENSTEN VAN DERDEN

- 17.1. Ten behoeve van een hogere operationele efficiëntie, betere zichtbaarheid, routeplanning, navigatie en algemene kwaliteit van de dienstverlening, werkt CtrlChain samen met verschillende vertrouwde derden, zoals dataplatforms en technologieaanbieders binnen de transport- en logistieke sector. Als onderdeel van deze samenwerkingen kan CtrlChain relevante operationele gegevens delen met haar partners ter ondersteuning van het routeren, leveren en volgen van Goederen. Informatie over hoe CtrlChain uw gegevens in deze context beheert en beschermt, inclusief uw rechten op grond van de AVG, is opgenomen in ons Privacybeleid (voor meer informatie, raadpleeg het Privacybeleid op de website van CtrlChain of klik op <https://ctrlchain.com/en/privacy-policy>).

18. FCL-VERVOER

- 18.1. Alle hierboven beschreven artikelen zijn tevens van toepassing op FCL-Vervoerders, met de onderstaande nadere toelichtingen.
- 18.2. Bij ontvangst van de verzegelde container dient de Vervoerder de verzegeling en de buitenzijde van de container te inspecteren op tekenen van manipulatie of schade.

De Vervoerder dient te verifiëren dat de verzegeling intact is en dat het verzegelingsnummer overeenkomt met de documentatie die door de Verlader is verstrekt. Eventuele afwijkingen in de verzegeling, het verzegelingsnummer of tekenen van manipulatie of schade moeten onmiddellijk worden vastgelegd en aan CtrlChain worden gemeld.

- 18.3. De Vervoerder is verantwoordelijk voor het behoud van de integriteit van de verzegeling vanaf het moment van laden tot het moment van lossen. Indien bij aflevering blijkt dat een verzegeling is gebroken of gemanipuleerd, is de Vervoerder aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende verliezen of schade aan de lading, tenzij kan worden aangetoond dat de verzegeling is aangetast door factoren buiten de controle van de Vervoerder.
- 18.4. De laad- en losprocedures dienen te voldoen aan dezelfde normen als beschreven in de voorgaande artikelen. De Vervoerder dient de nodige zorg te betrachten om schade aan de containers, de lading en omliggende eigendommen te voorkomen. De Vervoerder is verantwoordelijk voor het correcte laden en lossen van de Goederen en dient ervoor te zorgen dat containers zodanig worden behandeld dat schade wordt voorkomen. De aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging van de Goederen berust bij de Vervoerder.
- 18.5. De Vervoerder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bewaren van de vereiste documentatie, inclusief maar niet beperkt tot noodzakelijke vergunningen, licenties, verzekeringen, certificaten en andere relevante documenten. De Vervoerder dient ervoor te zorgen dat alle documenten zijn gecontroleerd, actueel en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving voordat het vervoer plaatsvindt. De Vervoerder dient kopieën van deze documenten op verzoek aan CtrlChain of aan de bevoegde autoriteiten te overleggen. In het geval van niet-naleving van Europese wet- en regelgeving is de Vervoerder volledig aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende vorderingen, boetes, sancties of schade. De Vervoerder vrijwaart en stelt CtrlChain schadeloos voor alle aansprakelijkheden die voortvloeien uit het niet naleven van wettelijke verplichtingen.
- 18.6. De Vervoerder draagt aansprakelijkheid voor verlies, schade of vertraging van de Goederen tijdens het transport, behoudens de beperkingen zoals vermeld in de voorgaande artikelen en behalve in gevallen van overmacht. CtrlChain is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door handelingen of nalatigheden van de Vervoerder.
- 18.7. Indien overeengekomen, draagt de Vervoerder na het lossen de verantwoordelijkheid voor de tijdige en veilige terugkeer van de lege containers naar de door CtrlChain aangewezen locatie of zoals geïnstrueerd door de Verlader. De Vervoerder dient ervoor te zorgen dat alle lege containers schoon en in een geschikte staat voor hergebruik worden teruggebracht, in overeenstemming met de industriestandaarden en wettelijke voorschriften. Kosten verbonden aan de terugkeer van lege containers komen voor rekening van de Vervoerder, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Vervoerder is aansprakelijk voor schade aan of verlies van lege containers gedurende zijn bezit. Documentatie ter bevestiging van de terugkeer van lege containers dient door de Vervoerder te worden verstrekt na voltooiing van het transport, en eventuele problemen of

vertragingen in het terugkeerproces dienen onmiddellijk aan CtrlChain te worden gemeld.

- 18.8. De Vervoerder dient te allen tijde te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en industriestandaarden met betrekking tot het vervoer van Goederen, inclusief maar niet beperkt tot internationale maritieme regels en transportwetten van de Europese Unie.
- 18.9. CtrlChain aanvaardt geen aansprakelijkheid voor geschillen, vorderingen, verliezen, schade of aansprakelijkheden die voortvloeien uit of verband houden met de door FCL-Vervoerders geleverde vervoersdiensten. Eventuele geschillen of vorderingen dienen uitsluitend te worden opgelost tussen de Verlader en de FCL-Vervoerder. De Vervoerder stemt ermee in CtrlChain schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle vorderingen, verliezen of aansprakelijkheden die voortvloeien uit zijn uitvoering van de vervoersdiensten.

19. Managed Transportation

- 19.1. Bij de Managed Transportation Service treedt CtrlChain op als aanbieder van een Transportation Management System (TMS). CtrlChain wordt niet beschouwd als expediteur. De rol van CtrlChain is beperkt tot het faciliteren van het proces van het beheren en optimaliseren van transport door haar systeem beschikbaar te stellen en de Verlader te koppelen aan haar aangewezen roster van voorkeursvervoerders. De rol van CtrlChain omvat geen directe deelname aan de transportactiviteiten.
- 19.2. Alle hierboven beschreven artikelen zijn, voor zover van toepassing, van toepassing op Managed Transportation Vervoerders, met de onderstaande nadere toelichtingen vanwege de specifieke aard van deze dienst.
- 19.3. De Vervoerder erkent en stemt ermee in dat hij de Algemene Voorwaarden van de Verlader moet accepteren en naleven. De interactie van de Vervoerder met de Verlader is onderworpen aan de voorwaarden, beleidsregels en praktijken van de website van de Verlader. CtrlChain is niet aansprakelijk voor enige storing, fout of nalatigheid in eventuele koppelingen naar de website van de Verlader, inclusief maar niet beperkt tot technische problemen, serverstoringen of wijzigingen in de inhoud van de website. CtrlChain treedt uitsluitend op als tussenpersoon.
- 19.4. CtrlChain is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de prijsstelling, tarieven, eventuele toeslagen, bijkomende kosten, annuleringen, vertragingen in vervoersdiensten of andere daaruit voortvloeiende gevolgen tijdens het laden, lossen, vervoer, uitstel of wachttijden bij de ophaal- of afleverlocatie, en/of de soorten voertuigen die door de Vervoerder worden geleverd. CtrlChain is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie in de Vervoersopdracht. De Verlader is verantwoordelijk voor de aan zijn Vervoerder verstrekte informatie.
- 19.5. CtrlChain gaat geen contractuele relatie aan met de door de Verlader aangewezen Vervoerders. Eventuele geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met betaling, facturering, vervoer of enige aansprakelijkheden voor verlies, schade, letsel of vertraging voortvloeiend uit de vervoersdiensten, dienen uitsluitend tussen de Vervoerder en de Verlader te worden opgelost. CtrlChain stelt zich hierbij volledig vrij van enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid in verband met dergelijke geschillen. CtrlChain aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor geschillen tussen de Vervoerder en de Verlader.

- 19.6. De Vervoerder vrijwaart en stelt CtrlChain, haar bestuurders, werknemers, opdrachtnemers en gelieerde ondernemingen schadeloos voor alle vorderingen, schade, aansprakelijkheden, kosten of verliezen die voortvloeien uit of verband houden met de vervoersdiensten en het gebruik van het Systeem, tenzij deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van CtrlChain.
- 19.7. CtrlChain is niet aansprakelijk voor enige indirecte, toevallige, gevolg- of bestraffende schade, inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van het TMS of de geleverde diensten.
- 19.8. In het geval dat de Verlader ervoor kiest zijn Vervoerder via het CtrlChain Systeem te vergoeden, stemt de Vervoerder hierbij in en erkent dat de vergoeding zal worden uitgekeerd nadat CtrlChain de betaling van de Verlader heeft ontvangen. CtrlChain is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor vertragingen in de uitbetaling aan de Vervoerder als gevolg van vertragingen of niet-betaling door de Verlader. Om de betalingsverwerking te faciliteren, dient de Vervoerder alle noodzakelijke documentatie te verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot bewijs van levering. Het niet verstrekken van dergelijke documentatie kan leiden tot vertragingen of niet-betaling totdat de vereiste documenten zijn ingediend en geverifieerd.
- 19.9. De diensten die de Vervoerder aan de Verlader levert en de vergoeding van de Vervoerder zijn onderworpen aan de overeenkomst tussen de Vervoerder en de Verlader. De Verlader is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de betaling aan de Vervoerder.
- 19.10. CtrlChain behoudt alle rechten op haar TMS en alle gerelateerde intellectuele eigendomsrechten (zie art. 14). Ongeoorloofd gebruik of reproductie is verboden.
- 19.11. Indien de Verlader een Vervoerder selecteert die niet is opgenomen in de door hem aangewezen lijst, waardoor wordt afgeweken van de Managed Transportation Service, geldt dat de verleende dienst wordt aangemerkt als expeditie en wordt beheerst door de CtrlChain Algemene Voorwaarden voor Expeditie. De Vervoerder valt in dat geval onder de in de Algemene Voorwaarden vermelde artikelen.